



Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Jl. Trikora No.2 70714 081251820011

kejar-banjarbaru.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /

Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Standar Pelayanan Konsultasi Hukum Lisan/Langsung

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas diri pemohon; dan
2. Data pendukung yang dibutuhkan untuk dikonsultasikan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kantor Pengacara Negara pada Kejaksaan Negeri Banjarbaru, lalu menyerahkan identitas diri untuk dicatat dalam Buku Pelayanan Hukum;
2. Pemohon bertemu dengan Jaksa Pengacara Negara yang bertugas dan mengutarakan permasalahan hukum yang dihadapi disertakan dengan data pendukung yang dibutuhkan untuk dikonsultasikan;
3. Jaksa Pengacara Negara mencatat dan menganalisis permasalahan hukum yang dihadapi oleh pemohon;
4. Pemohon menerima hasil analisis, tanggapan, petunjuk, serta informasi hak dan kewajiban pemohon dari Jaksa Pengacara Negara berdasarkan peraturan perundang undangan.

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1. Informasi atau jawaban dari Jaksa Pengacara Negara disampaikan maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak surat permohonan diterima; atau
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung maka akan mendapatkan informasi atau jawaban maksimal 1 (satu) jam sejak penyampaian permohonan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil analisis, tanggapan, petunjuk, serta informasi hak dan kewajiban pemohon dari Jaksa Pengacara Negara berdasarkan peraturan perundang-undangan



Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Jl. Trikora No.2 70714 081251820011

kejadi-banjarbaru.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /
Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Sub Bagian Pembinaan Kejaksaan Negeri Banjarbaru;
2. Melalui kotak saran yang terdapat pada PTSP Kejaksaan Negeri Banjarbaru;
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan melalui : a. Nomor telepon : 0812-5182-0011 b. Email : admin@kejadi-banjarbaru.kejaksaan.go.id c. Kanal pengaduan SP4N-Lapor! Website: www.lapor.go.id