

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

[kepahiang.kemenag.go.id](http://kepahiang.kemenag.go.id)

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

No. SK : 541

Kepahiang

# Layanan Penggabungan Mahram



## Persyaratan

1. Surat Permohonan Penggabungan Mahram (materai 10.000)
2. Foto copy Kartu Keluarga
3. Foto copy Buku Nikah
4. Foto copy bukti setoran awal
5. Foto copy bukti Surat Pendaftaran Haji (SPH)
6. Surat Permohonan Penggabungan Mahram (materai 10.000)
7. Foto copy Kartu Keluarga
8. Foto copy Buku Nikah
9. Foto copy bukti setoran awal
10. Foto copy bukti Surat Pendaftaran Haji (SPH)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan Surat resmi yang ditujukan Kepada Kepala Kankemenag Kabupaten Kepahiang beserta syarat.
2. Jika permohonan diterima dan syarat lengkap, Petugas menaikan surat ke Kasubag Tata Usaha untuk di diketahui oleh Kasubag Tu
3. Surat dinaikkan ke Kepala untuk didisposisi
4. Kepala Kementerian Agama mendisposisi surat permohonan kepada petugas
5. Petugas layanan mengerjakan produk layanan berupa surat rekomendasi penggabungan mahram untuk selanjutnya dikirimkan kepada pengguna layanan.
6. Pengguna Layanan datang ke PTSP Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang, mengisi buku tamu dan menyampaikan maksud kepada Front Office PTSP
7. Penguna layanan akan diarahkan kepada petugas layanan dan menyerahkan syarat lengkap
8. Petugas layanan mengerjakan produk layanan berupa surat rekomendasi penggabungan mahram untuk selanjutnya diserahkan kepada pengguna layanan.

## Waktu Penyelesaian

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

[kepahiang.kemenag.go.id](http://kepahiang.kemenag.go.id)



30 Menit

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah  
Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten  
Kepahiang

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima Jawaban 2 Hari Sejak Surat Permohonan diterima Oleh Kasubag Tata Usaha
2. Datang Langsung ± 30 (Tiga Puluh) menit sejak permintaan informasi disampaikan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Penggabungan Mahram

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Datang langsung atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang ke alamat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang, Jalan Lintas Kepahiang-Curup, Komplek Perkantoran Pemda Kepahiang, Desa Klobak Kepahiang, 39172
2. Melalui pesan Whatsapp melalui nomor +62822-7830-3633
3. Secara online melalui link:

<https://bit.ly/DumaskemenagKPH>

4. Secara online melalui SP4N LAPOR!: [lapor.go.id](http://lapor.go.id)