



Sekretariat Daerah

Jln. Malahasa, Nomor 1 Kelurahan Soataloara II, Kecamatan Tahuna 95813 082296677412

sangihekab.go.id

Pemerintah Kab. Kepulauan Sangihe / Sekretariat Daerah

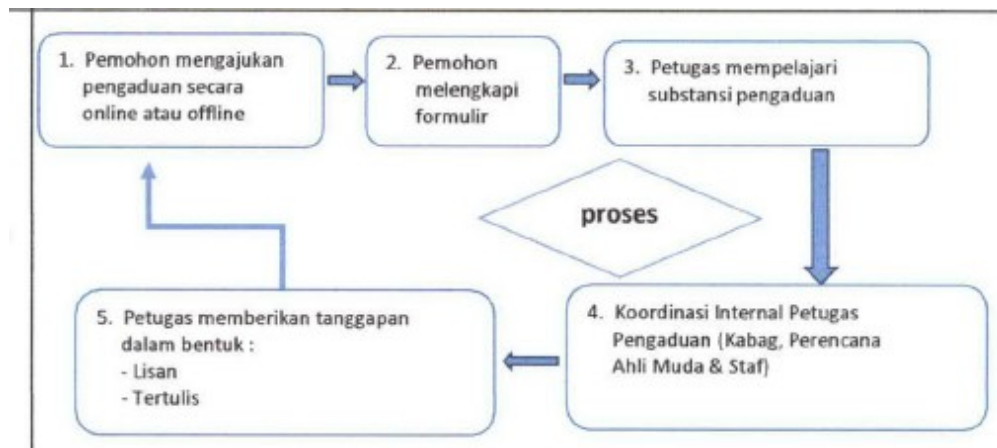
Layanan Pengaduan

No. SK : 628 Tahun 2024

Persyaratan

1. Registrasi buku tamu
2. Mengisi formulir pengaduan
3. Melengkapi data diri
4. Laporan Pengaduan yang dapat dipertanggungjawabkan secara langsung, ataupun melalui grup Whatsapp pengelola laporan EPRA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengajukan pengaduan secara online atau offline
2. Pemohon melengkapi formulir
3. Petugas mempelajari substansi pengaduan
4. Koordinasi internal petugas pengaduan (Kabag, Perencana ahli muda dan Staf)
5. Petugas memberikan tanggapan dalam bentuk lisan dan tertulis

Waktu Penyelesaian



Sekretariat Daerah

Jln. Malahasa, Nomor 1 Kelurahan Soataloara II, Kecamatan Tahuna 95813 082296677412

sangihekab.go.id

Pemerintah Kab. Kepulauan Sangihe / Sekretariat Daerah

1 Hari

Pelayanan 5 (lima) hari kerja

- Senin- Kamis 07.30 - 17.00
- istirahat 12.00 -13.00
- Jumat 07.00 - 17.00
- Istirahat 12.00 - 13.30

b. Penyelesaian 1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan tak langsung:

- grup Whatsapp pengelola laporan EPRA
- kontak saran pengaduan

b. Pengaduan langsung

Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas