



## Sekretariat Daerah

Jln. Malahasa, Nomor 1 Kelurahan Soataloara II, Kecamatan Tahuna 95813 082296677412

[sangihekab.go.id](http://sangihekab.go.id)

Pemerintah Kab. Kepulauan Sangihe / Sekretariat Daerah

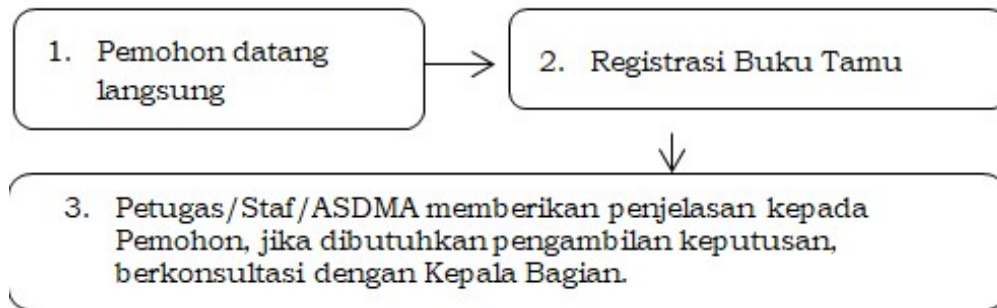
# Konsultasi Penyusunan Peta Proses Bisnis

No. SK : 628 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Registrasi buku surat masuk
2. Pertanyaan tentang penyusunan Proses Bisnis.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon datang langsung
2. Registrasi Buku Tamu
3. Pemohon, jika dibutuhkan pengambilan keputusan, berkonsultasi dengan Kepala Bagian.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

a. Pelayanan 5 (lima) hari Kerja,

- Senin s/d Kamis 07.30 – 17.00 WITA.

Istirahat 12.00 - 13.00 WITA

- Jumat 07.00 – 17.00 WITA

Istirahat 12.00 - 13.30 WITA

Penyelesaian 1 (satu) hari Kerja

## Biaya / Tarif



## Sekretariat Daerah

Jln. Malahasa, Nomor 1 Kelurahan Soataloara II, Kecamatan Tahuna 95813 082296677412

[sangihekab.go.id](http://sangihekab.go.id)

Pemerintah Kab. Kepulauan Sangihe / Sekretariat Daerah

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Koordinasi Konsultasi Penyusunan Peta Proses Bisnis

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan tak langsung :

1. e-mail: [ortalsetda.sangihe@gmail.com](mailto:ortalsetda.sangihe@gmail.com)
2. Kotak Saran Pengaduan.

Layanan *google form* melalui *link* : <https://bit.ly/FormulirPengaduanBagianOrganisasi>

b. Pengaduan Langsung :

Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas, mengisi formulir pengaduan dan registrasi laporan pengaduan.