

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bangka Selatan

Komplek Perkantoran Pemkab Bangka Selatan 33783 07184220039

<https://bangkaselatankab.bps.go.id>



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Pelayanan Konsultasi Statistik Kabupaten Bangka Selatan

No. SK : 23 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
6. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
7. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

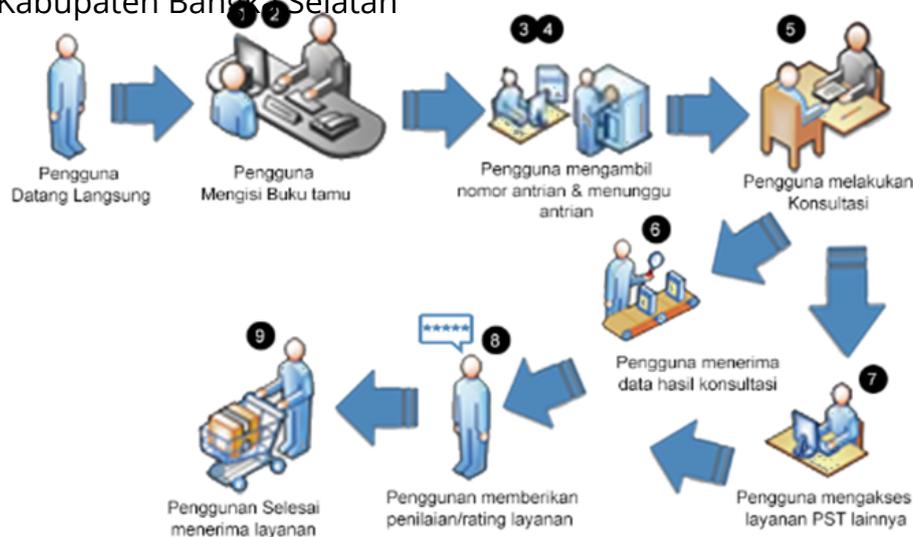
Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bangka Selatan

Komplek Perkantoran Pemkab Bangka Selatan 33783 07184220039

<https://bangkaselatankab.bps.go.id>



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Kabupaten Bangka Selatan



1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
4. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
7. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST
8. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
9. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
10. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan
11. Pengguna layanan melakukan registrasi
12. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
13. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
14. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online
15. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
16. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
17. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
18. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Bangka Selatan

Komplek Perkantoran Pemkab Bangka Selatan 33783 07184220039

<https://bangkaselatankab.bps.go.id>



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Waktu Penyelesaian Kabupaten Bangka Selatan

5 Menit

Layanan dengan cara kunjungan langsung : Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit sejak pengguna layana npada antrian sebelumnya selesai.

Layanan dengan cara online : Penggunaan layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di ruangan perpustakaan

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

Email : bps1905@bps.go.id

SMS/Whatsapp : 081271067114