



## Kecamatan Majauleng

Jl.Jend. Ahmad Yani No 1 Limpomajang 90991 082344940666

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng

# elayanan administrasi pengantar subsidi listrik

No. SK : 26.6/TAHUN 2024

## Persyaratan

1. a. Dokumen/berkas pendukung
2. b. Rekening Listrik
3. c. Foto Copy KTP dan KK
4. d. Surat Pengantar Subsidi Listrik dari kelurahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Kecamatan Majauleng

Jl.Jend. Ahmad Yani No ! Limpomajang 90991 082344940666

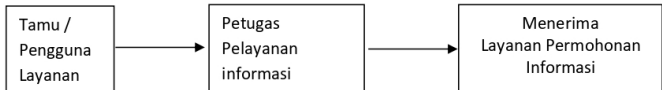
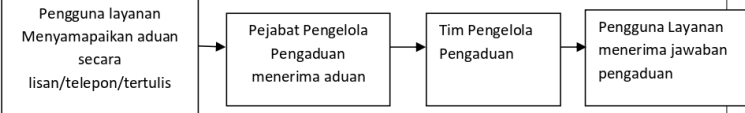
Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng



PEMERINTAH KABUPATEN WAJO  
**KECAMATAN MAJAULENG**  
Alamat : Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 1 Paria Kode Pos 90991

PELAYANAN ADMINISTRASI PENGANTAR SUBSIDI LISTRIK

NO. SK : 26.2 TAHUN 2024

1	<p>Persyaratan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Dokumen / berkas pendukung</li><li>Rekening Listrik</li><li>Fotocopy KTP dan KK</li><li>Surat Pengantar Subsidi Listrik dari Kelurahan</li></ol>
2	<p>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</p> <div style="text-align: center;"><pre>graph LR; A[Tamu / Pengguna Layanan] --&gt; B[Petugas Pelayanan informasi]; B --&gt; C[Menerima Layanan Permohonan Informasi];</pre></div> <p>Prosedur</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Pemohon mengajukan kelengkapan Administrasi Pengantar Subsidi Listrik</li><li>Memeriksa Kelengkapan Administrasi dan Registrasi;</li><li>Mengesahkan / Paraf Kasi Kessos;</li><li>Mengesahkan / Paraf Sekcam;</li><li>Mengesahkan / Tanda Tangan Camat;</li><li>Diserahkan kepada Petugas untuk distempel dan difotocopy;</li><li>Menyerahkan berkas dan dokumen kepada Pemohon.</li></ol>
3	<p>Jangka waktu Penyelesaian 30 Menit</p>
4	<p>Biaya (Tarif) Tidak Ada / Gratis</p>
5	<p>Produk Pelayanan Pengantar Subsidi Listrik</p>
6	<p>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Pengaduan dapat dilakukan melalui :<ol style="list-style-type: none"><li>Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan</li><li>Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan</li><li>Online melalui website SPAN LAPOR (<a href="http://www.lapor.go.id/">www.lapor.go.id/</a>) 0811 4430 1212</li></ol></li><li>Alur Penanganan Pengaduan</li></ol> <div style="text-align: center;"><pre>graph LR; A[Pengguna layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis] --&gt; B[Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan]; B --&gt; C[Tim Pengelola Pengaduan]; C --&gt; D[Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan];</pre></div> <ol style="list-style-type: none"><li>Jangka Waktu Penyelesaian Penagduan :<ol style="list-style-type: none"><li>Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja</li><li>Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;</li><li>Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;</li><li>Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja</li></ol></li></ol>

- Menerima berkas permohonan Kelengkapan Administrasi pemohon
  - Memeriksa Kelengkapan administrasi dan Registrasi
  - Mengesahkan/Paraf Kasi Kessos
  - Mengesahkan/Paraf Sekcam
  - Mengesahkan/Tanda Tangan Camat
  - Memberi stempel dan mengarsipkan
  - Menyerahkan berkas dan dokumen kepada Pemohon



## Kecamatan Majauleng

Jl.Jend. Ahmad Yani No 1 Limpomajang 90991 082344940666

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pelayanan administrasi pengantar subsidi listrik

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
  - a. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
  - b. Tertulis disampaikan kepada kotak pengaduan
  - c. Online melalui website SPAN LAPOR ([www.lapor.go.id/](http://www.lapor.go.id/))