

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

[kepahiang.kemenag.go.id](http://kepahiang.kemenag.go.id)

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Kepahiang



## Layanan Pembatalan Haji

No. SK : 541

### Persyaratan

1. Surat Permohonan Pembatalan Nomor Porsi (materai 10.000)
2. Akta Kematian dari Dinas Dukcapil (Asli) atau Surat keterangan sakit permanen dari dokter (kecuali karena faktor ekonomi tidak perlu)
3. Setoran Awal atau Setoran Lunas BPIH Jemaah haji meninggal dunia (Asli) atau sakit permanen/faktor ekonomi
4. Surat Pendaftaran Pergi Haji/SPPH (asli)
5. Surat Kuasa Penunjukkan sebagai ahli waris (materai 10.000)
6. Surat Keterangan Tanggung Jawab Mutlak (materai 10.000)
7. FOTO COPY KTP, Kartu Keluarga, Akte Kelahiran/Ijazah/Akta Nikah yang dilegalisir dan distempel basah oleh pejabat yang berwenang (1 lembar)
8. Buku rekening BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) atas nama ahli waris
9. MAP PLASTIK BERLOBANG WARNA HIJAU (laki-laki) BIRU (perempuan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan datang langsung ke kantor, menemui front office, menjelaskan tujuan kedatangan, mengisi buku tamu untuk kemudian diarahkan menuju petugas layanan.
2. Petugas layanan melakukan proses verifikasi. Pengguna layanan menunggu hasil verifikasi berkas, jika diterima maka produk layanan akan diproses, jika belum diterima pengguna layanan akan mendapatkan penjelasan berupa balasan surat dari petugas.
3. Pengguna layanan yang memenuhi syarat berkas mendapatkan produk layanan berupa Surat Rekomendasi Pembatalan Haji.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Datang Langsung ± 30 ( Tiga Puluh) menit sejak permintaan informasi disampaikan.

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

[kepahiang.kemenag.go.id](http://kepahiang.kemenag.go.id)



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

**Biaya / Tarif** Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Tidak dipungut biaya **Kepahiang**

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Pembatalan Haji

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Datang langsung atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang ke alamat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang, Jalan Lintas Kepahiang-Curup, Komplek Perkantoran Pemda Kepahiang, Desa Klobak Kepahiang, 39172
2. Melalui pesan Whatsapp melalui nomor +62822-7830-3633
3. Secara online melalui link:

<https://bit.ly/DumaskemenagKPH>

4. Secara online melalui SP4N LAPOR!: [lapor.go.id](http://lapor.go.id)