

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

kepahiang.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Layanan Pelimpahan Nomor Porsi Haji

Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

No. SK : 541

Kepahiang

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pelimpahan Nomor Porsi (materai 10.000)
2. Asli Surat Keterangan Sakit Permanen dari Rumah Sakit Pemerintah Daerah untuk Jemaah Sakit Permanen atau Asli Akta Kematian dari Dinas Dukcapil untuk CJH Meninggal Dunia
3. Asli Setoran Awal atau Setoran Lunas BIPIH Jemaah haji sakit permanen atau meninggal dunia
4. Asli Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH)
5. Asli Surat Kuasa Penunjukkan Pelimpahan Nomor Porsi Jemaah sakit permanen atau meninggal dunia (materai 10.000)
6. Asli Surat Keterangan Tanggung Jawab Mutlak (materai 10.000)
7. Fotokopi KTP, Kartu Keluarga, Akte Kelahiran, Ijazah, Akta Nikah yang dilegalisir dan distempel basah oleh pejabat yang berwenang (1 lembar)
8. Buku rekening Haji di BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) atas nama ahli waris
9. Map Plastik Berlubang Biru (Perempuan), Hijau (Laki-laki)
10. Surat Permohonan Pelimpahan Nomor Porsi (materai 10.000)
11. Asli Surat Keterangan Sakit Permanen dari Rumah Sakit Pemerintah Daerah untuk Jemaah Sakit Permanen atau Asli Akta Kematian dari Dinas Dukcapil untuk CJH Meninggal Dunia
12. Asli Setoran Awal atau Setoran Lunas BIPIH Jemaah haji sakit permanen atau meninggal dunia
13. Asli Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH)
14. Asli Surat Kuasa Penunjukkan Pelimpahan Nomor Porsi Jemaah sakit permanen atau meninggal dunia (materai 10.000)
15. Asli Surat Keterangan Tanggung Jawab Mutlak (materai 10.000)
16. Fotokopi KTP, Kartu Keluarga, Akte Kelahiran, Ijazah, Akta Nikah yang dilegalisir dan distempel basah oleh pejabat yang berwenang (1 lembar)
17. Buku rekening Haji di BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) atas nama ahli waris
18. Map Plastik Berlubang Biru (Perempuan), Hijau (Laki-laki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

kepahiang.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

1. Pengguna Layanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang membutuhkan
2. Berkas diterima Front Office untuk selanjutnya diserahkan kepada pejabat/ petugas layanan.
3. Pengguna layanan menunggu hasil verifikasi berkas, jika diterima maka produk layanan akan diproses dan akan dikirimkan Surat Rekomendasi Pelimpahan Nomor Porsi, jika belum diterima pengguna layanan akan mendapatkan penjelasan berupa balasan surat dari petugas.
4. Pengguna Layanan datang langsung ke kantor, menemui front office, menjelaskan tujuan kedatangan, mengisi buku tamu untuk kemudian diarahkan menuju petugas layanan.
5. Petugas layanan melakukan proses verifikasi. Pengguna layanan menunggu hasil verifikasi berkas, jika diterima maka produk layanan akan diproses, jika belum diterima pengguna layanan akan mendapatkan penjelasan berupa balasan surat dari petugas.
6. Pengguna layanan yang memenuhi syarat berkas mendapatkan produk layanan berupa Surat Rekomendasi Pelimpahan Nomor Porsi Haji.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima Jawaban 2 Hari Sejak Surat Permohonan diterima Oleh Kasubag Tata Usaha
2. Datang Langsung ± 30 (Tiga puluh) menit sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Pelimpahan Nomor Porsi Haji

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

kepahiang.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama, Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

Kepahiang

1. Datang langsung atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang ke alamat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang, Jalan Lintas Kepahiang-Curup, Komplek Perkantoran Pemda Kepahiang, Desa Klobak Kepahiang, 39172

2. Melalui pesan Whatsapp melalui nomor +62822-7830-3633

3. Secara online melalui link:

<https://bit.ly/DumaskemenagKPH>

4. Secara online melalui SP4N LAPOR!: lapor.go.id