

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

kepahiang.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Layanan Informasi Estimasi Keberangkatan Haji

Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

No. SK : 541

Kepahiang

Persyaratan

1. Surat Pendaftaran Haji/ Nomor Porsi Haji
2. Surat Pendaftaran Haji/ Nomor Porsi Haji

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengirimkan surat ditujukan kepada Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang berisi permohonan informasi estimasi keberangkatan haji ke alamat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang (Jalan Lintas Kepahiang – Curup, Kompleks Perkantoran Kelobak, Kepahiang) beserta informasi surat pendaftaran haji atau nomor porsi haji. Kemudian oleh petugas front office, surat diserahkan kepada Kepala Subbagian Tata Usaha.
2. Surat permohonan diserahkan kepada Kepala Kantor untuk selanjutnya didisposisikan kepada petugas layanan.
3. Petugas layanan mengerjakan produk layanan berupa surat informasi estimasi keberangkatan haji dan mengirimkan informasi berupa surat balasan ditujukan kepada pengguna layanan.
4. Pengguna layanan menerima informasi estimasi keberangkatan haji.
5. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang, menemui petugas front office, mengisi buku tamu dan menyampaikan tujuan kedatangan.
6. Pengguna layanan diarahkan kepada petugas layanan dengan menyerahkan/ menunjukkan informasi nomor porsi haji.
7. Petugas layanan mengerjakan produk layanan berupa informasi estimasi keberangkatan haji dan memberikan informasi estimasi keberangkatan haji atau identitas diri.

Waktu Penyelesaian

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang

Jalan Lintas Kepahiang-Curup Kompleks Perkantoran Kelobak Kepahiang 39372

07323341064

kepahiang.kemenag.go.id



15 Menit

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Bengkulu / Kantor Kementerian Agama Kabupaten
Kepahiang

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima Jawaban 2 Hari Sejak Surat Permohonan diterima Oleh Kasubag Tata Usaha
2. Datang Langsung \pm 15 (Lima Belas) menit sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Estimasi Keberangkatan Haji

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Datang langsung atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang ke alamat Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kepahiang, Jalan Lintas Kepahiang-Curup, Komplek Perkantoran Pemda Kepahiang, Desa Klobak Kepahiang, 39172
2. Melalui pesan Whatsapp melalui nomor +62822-7830-3633
3. Secara online melalui link:

<https://bit.ly/DumaskemenagKPH>

4. Secara online melalui SP4N LAPOR!: lapor.go.id