## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau



Jl. Perumdam No.1, Lubuk Tanjung., Kec. Lubuk Linggau Barat I 31613 0733323693 https://lubuklinggaukota.bps.go.id/

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

# Pelayanan Rekomendasi Kegiatan Statistik

No. SK: 062.L/KPA/2024

#### Persyaratan

- 1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Lubuk Linggau
- 2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
- 3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
- 4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
- 5. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan rekomendasi statistik kepada petugas
- 6. Pengguna layanan menyiapkan dokumen Formulir Permintaan Rekomendasi Kegiatan Statistik dalam format hardcopy atau softcopy
- 7. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
- 8. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
- 9. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan rekomendasi statistik melalui aplikasi pelayanan
- 10. Pengguna layanan menyiapkan dokumen Formulir Permintaan Rekomendasi Kegiatan Statistik dalam format hardcopy atau softcopy

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau



Jl. Perumdam No.1, Lubuk Tanjung., Kec. Lubuk Linggau Barat I 31613 0733323693 https://lubuklinggaukota.bps.go.id/

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

- 1. Pengguna layanan mengakses pelayanan rekomendasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
- 2. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
- 3. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
- 4. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
- 5. Pengguna layanan menyampaikan permintaan layanan rekomendasi kegiatan statistik kepada petugas
- 6. Petugas memberikan formulir permintaan rekomendasi kegiatan statistik dalam format hardcopy atau softcopy yang perlu diisi oleh pengguna layanan
- 7. Pengguna layanan menyampaikan surat dan dokumen formulir permintaan rekomendasi kegiatan statistik dalam format hardcopy atau softcopy yang ditujukan kepada: Kepala Badan Pusat Statistik Kota Lubuk Linggau u.p. Pelayanan Statistik Terpadu Jl. Perumdam No. 01 Kelurahan Lubuk Tanjung Lubuklinggau, Telp/Fax: (0733) 323693
- 8. Petugas melakukan perekaman formulir tersebut pada aplikasi pelayanan
- 9. Petugas melakukan pemeriksaan dan verifikasi formulir hasil perekaman kepada pengguna layanan hingga rancangan kegiatan statistik lengkap dan jelas
- 10. Petugas menyusun surat rekomendasi kelayakan kegiatan statistik untuk dilaksanakan
- 11. Kepala BPS Kota Lubuk Linggau menerbitkan surat rekomendasi kelayakan kegiatan statistik untuk dilaksanakan
- 12. Petugas mengirimkan surat rekomendasi kegiatan statistik kepada pengguna layanan
- 13. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan rekomendasi kegiatan statistik
- 14. Pengguna layanan selesai mengakses layanan rekomendasi kegiatan statistik
- 15. Pengguna layanan mengakses layanan rekomendasi kegiatan statistik melalui aplikasi Romantik (Rekomendasi Statistik Online) dengan alamat romantik.bps.go.id
- 16. Pengguna layanan melakukan registrasi
- 17. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang kegiatan statistik yang sudah mendapatkan rekomendasi BPS sebagai referensi bagi kegiatan statistik yang akan dilakukan
- 18. Pengguna layanan mengisi/merekam formulir permintaan rekomendasi kegiatan statistik melalui aplikasi pelayanan
- 19. Petugas melakukan pemeriksaan dan verifikasi formulir hasil perekaman kepada pengguna layanan hingga rancangan kegiatan statistik lengkap dan jelas
- 20. Petugas menyusun surat rekomendasi kelayakan kegiatan statistik untuk dilaksanakan
- 21. Kepala BPS Kota Lubuk Linggau menerbitkan surat rekomendasi kelayakan kegiatan statistik untuk nformasi **delaksan akah**k ini diambil dari <u>sippn.menpan.go.id</u> pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 00:42. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman
  - 22. Petugas mengirimkan surat rekomendasi kegiatan statistik kepada pengguna layanan

#### Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau



Jl. Perumdam No.1, Lubuk Tanjung., Kec. Lubuk Linggau Barat I 31613 0733323693 <a href="https://lubuklinggaukota.bps.go.id/">https://lubuklinggaukota.bps.go.id/</a>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

# Waktu Penyelesaian

0

Pengguna layanan akan menerima email notifikasi tentang hasil pemeriksaan formulir permintaan rekomendasi kegiatan statistik maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja sejak dokumen formulir tersebut terekam lengkap di aplikasi pelayanan

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap penyelenggaraan kegiatan statistik dan Surat rekomendasi kegiatan statistik

# Pengaduan Layanan

• Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Lubuk Linggau

• Website: lapor.go.id dan https://pengaduan.bps.go.id

• E-mail: ipds1674@bps.go.id