



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

Jl. Perumdam No.1, Lubuk Tanjung., Kec. Lubuk Linggau Barat I 31613 0733323693

<https://lubuklinggaukota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

## Pelayanan Perpustakaan

No. SK : 062.L/KPA/2024

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Lubuk Linggau
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas front office untuk penggunaan loker
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
5. Pengguna layanan menggunakan layanan pustaka (tercetak atau digital) a. Pengguna layanan mencari publikasi di ruang perpustakaan tercetak b. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan
8. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
9. Pengguna layanan melakukan registrasi
10. Pengguna layanan mencari/searching pustaka yang dibutuhkan
11. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
12. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
13. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
14. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

Jl. Perumdam No.1, Lubuk Tanjung., Kec. Lubuk Linggau Barat I 31613 0733323693

<https://lubuklinggaukota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Lubuklinggau

### Waktu Penyelesaian

0

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu

2) Layanan dengan cara online

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark (layanan dengan cara kunjungan langsung)

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Lubuk Linggau
- Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id) dan <https://pengaduan.bps.go.id>
- E-mail : [ipds1674@bps.go.id](mailto:ipds1674@bps.go.id)