



## Dinas Perumahan, Kawasan, Permukiman dan Lingkungan Hidup

Jl. Jenderal Sudirman 22533 063121392

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Perumahan, Kawasan, Permukiman dan Lingkungan Hidup

# Layanan Pengelolaan Sampah dan Kebersihan

No. SK : 800/12/PKPLH TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Surat dari pemerintah setempat dan laporan langsung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perumahan, Kawasan, Permukiman dan Lingkungan Hidup

Jl. Jenderal Sudirman 22533 063121392

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Perumahan, Kawasan, Permukiman dan Lingkungan Hidup



1. Pemohon/Masyarakat datang langsung ke Dinas PKPLH Kota Sibolga untuk memberikan Informasi/Pengaduan tentang kebersihan dan pengangkutan sampah
2. Petugas Pelayanan menerima informasi dari pemohon/masyarakat untuk ditindak lanjuti laporannya 1 x 24 jam
3. Pengawas internal Turun kelapangan dan menerima laporan masyarakat dari petugas pelayanan untuk ditindak lanjuti laporannya dengan melimpahkan ke Petugas Lapangan dan melaksanannya dilapangan
4. Kepala Bidang menerima laporan dan monitoring dari pengawas Internal lapangan setiap harinya

### Waktu Penyelesaian

1 Hari



## Dinas Perumahan, Kawasan, Permukiman dan Lingkungan Hidup

Jl. Jenderal Sudirman 22533 063121392

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Perumahan, Kawasan, Permukiman dan Lingkungan Hidup

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Terciptanya Lingkungan Masyarakat Kota Sibolga yang Bersih dan Bebas dari Sampah

### Pengaduan Layanan

- Kantor Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup yang beralamat di JL. Jend. Sudirman, Aek Parombunan, Kec. Sibolga Selatan, Kota Sibolga.
- Melalui Telepon/Wa;
- Membawa surat dari kelurahan untuk dibawa ke dinas PKPLH Kota Sibolga.