

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Patologi Klinik

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

Persyaratan

1. Bagi pasien yang berasal dari internal rumah sakit (poliklinik rawat jalan,rawat inap,ICU) jaminan BPJS dan Umum /Jaminan Asuransi/jaminan Perusahaan wajib ada permintaan jenis-jenis pemeriksaanlaboratorium dari DPJP.
2. Pasien Umum / Jaminan Asuransi/jaminan Perusahaan: - Kartu Indetitas Diri (KTP), - Permintaan pemeriksaan laboratorium dari dokter perusahaan, - Pasien menunjukkan Garansi Letter dari Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan: 1. Mengambil nomor antrian dipintu masuk, mulai pukul 07.45 WIB, 2. Setelah mendapat nomor antrian pasien menunggu di ruangan pendaftaran, 3. Petugas memanggil sesuai dengan nomor urut yang ada, 4. Petugas memverifikasi dokumen pasien dan permintaan DPJP, 5. Petugas menarik Work Order pasien melalui SIRS, 6. Petugas mencetak Bukti layanan dan menyerahkan ke pasien, 7. Bagi pasien umum melakukan pembayaran di kasir terpadu, 8. Pasien menuju Ruang Sampling, 9. Pengambilan sampel, 10. Hasil Laboratorium : a. Pasien BPJS dapat dilihat di SIRS oleh DPJP, b. Pasien UMUM dan Jaminan Perusahaan akan diberikan bukti Tindakan untuk pengambilan.
2. Pasien Rawat Inap/IGD/ICU Dewasa dan Anak: 1. DPJP melakukan permintaan pemeriksaan lab dalam rekam medik elektronik, 2. petugas ruangan mengkonfirmasi ke petugas lab, 3. analis mengambil sampel lab ke ruangan masing-masing, 4. pengolahan sampel, 5. Hasil Laboratorium pasien dapat dilihat di SIRS oleh DPJP.

Waktu Penyelesaian

0

Sampling Rawat Jalan : Senin – Jumat jam 07.30-16.15

IGD dan Rawat Inap : 24 Jam

Biaya / Tarif

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Pasien peserta JKN ditanggung BPJS Kesehatan
2. Pasien Non JKN: Berdasarkan jenis Pemeriksaan yang diminta
3. Pasien IKS ditanggung oleh Perusahaan/Asuransi/Penjamin

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi, 2. Pemeriksaan Kimia Klinik, 3. Pemeriksaan Imunologi, 4. Pemeriksaan Serologi, 5. Pemeriksaan Tumor Marker, 6. Pemeriksaan Urinalisis, 7. Pemeriksaan Panel Hormon, 8. Pemeriksaan Elektrolit dan Gas Darah, 9. Pemeriksaan Panel Infeksi, 10. Pemeriksaan Nutrisi dan Profil Lipid, 11. Pemeriksaan Genetik dan Molekuler, dan 12. Layanan Konsultasi Klinis

Pengaduan Layanan

1. Telepon : (061) 8364581, 8365657, 8360381, 8365662, ext. 274,
2. Kotak Saran
3. E-Mail- Website
4. Media Social
5. Pasien dan keluarga dapat secara langsung menyampaikan keluhan ke unit pelayanan terkait, dan Sub Instalasi Admisi, Pengaduan diterima petugas kemudian dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu agar ditindaklanjuti dengan pihak - pihak terkait.