

## RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,  
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



[www.rsham.co.id](http://www.rsham.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

## Pelayanan Telemedicine

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

### Persyaratan

1. Pasien mendaftar melalui platform Telemedicine Rumah Sakit atau aplikasi yang ditetapkan, dengan persyaratan memiliki akses ke perangkat yang mendukung video call serta jaringan internet yang memadai

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar melalui aplikasi Telemedicine kemenkes
2. Pemilihan konsultasi : Pasien dapat memilih konsultasi dengan dokter umum dan/ atau dokter spesialis.
3. Pasien akan dihubungi oleh petugas untuk konfirmasi jadwal konsultasi dengan Dokter yang dituju
4. Pasien dapat melakukan konsultasi pada jadwal yang telah ditentukan

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pelayanan Telemedice tersedia setiap hari (24 Jam) tanpa batas waktu senin sampai minggu
2. Jadwal Dokter konsultasi dapat disesuaikan dengan jadwaljaga Dokter yang dituju

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Telemedicine disesuaikan dengan ketentuan tarif layanan konsultasi RS UP H. Adam Malik, baik dengan JKN maupun non JKN

### Produk Pelayanan

## RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,  
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



[www.rsham.co.id](http://www.rsham.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

1. Layanan Telemedicine Pelayanan Kesehatan RSUP H. Adam Malik Medan atau Dokter Spesialis, penilaian awal kondisi pasien, serta pemberian resep elektronik bila diperlukan; 2. Pelayanan Telemedicine juga memberi pelayanan expertise dari diagnosa awal yang dikirim oleh Rumah Sakit pengampu antara lain berupa teleradiologi, teleelektrokardiografi, teleultrasonografi, telekonsultasi klinis dan pelayanan konsultasi telemedicine lain sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terkait layanan telemedicine dapat diajukan melalui sub-instansi Humas, yang akan dilanjutkan dan melakukan perbaikan sesuai kebutuhan