



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Dr. Soeharso No. 14 94111 0451456833

<http://blhd.sultengprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Dinas Lingkungan Hidup

Standar Pelayanan Pengaduan & Penyelesaian Sengketa Lingkungan (Layanan Konsultasi Pengelolaan Pengaduan Lingkungan)

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan Pengaduan secara lisan dan/atau pengaduan yang disampaikan secara tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Dr. Soeharso No. 14 94111 0451456833

<http://blhd.sultengprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Dinas Lingkungan Hidup

1. Menerima Laporan Pengaduan secara lisan dan/atau pengaduan yang disampaikan secara tertulis dari pengaduan dan melaporkan kepada Kadis
2. Kadis menerima, menelaah, dan menyampaikan kepada Kabid untuk memproses laporan pengaduan
3. Kabid mempelajari hasil penelaah pengaduan, apabila merupakan kewenangan Provinsi, Kabid mengusulkan kepada Kadis untuk menurunkan Tim Verifikasi lapangan, namun jika bukan merupakan kewenangan Provinsi, diteruskan ke Sekretariat Pengaduan untuk mengonsep surat pelimpahan kewenangan kepada pihak yang berwenang
4. Mempelajari usulan dari Kabid dan memberikan arahan kepada kabid untuk menurunkan Tim Verifikasi Lapangan
5. Menugaskan Sekretariat Pengaduan untuk melakukan persiapan pelaksanaan verifikasi lapangan
6. Melakukan persiapan pelaksanaan verifikasi lapangan
7. Melakukan verifikasi lapangan terhadap pengaduan, jika diperlukan analisa laboratorium maka sampel diserahkan ke lab, dan jika tidak diperlukan maka Tim Verifikasi dapat langsung membuat laporan hasil verifikasi
8. Melakukan analisa laboratorium dan menyampaikan hasil analisa lab kepada staf
9. Menerima hasil analisa lab dari laboratorium dan menyampaikan kepada Tim
10. Membuat laporan hasil verifikasi dan menyampaikanya kepada Ka. Badan
11. Mempelajari hasil verifikasi lapangan dan memberikan arahan rekomendasi tindak lanjut kepada kabid
12. Menelaah arahan rekomendasi tindak lanjut dari kadis dan menugaskan Sekretariat Pengaduan untuk memproses rekomendasi tindak lanjut sesuai arahan kadis
13. Memproses rekomendasi tindak lanjut hasil pengelolaan pengaduan sesuai dengan penugasan kabid

Waktu Penyelesaian

0

5 (lima) hari kerja, Penyelesaian : maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja

Biaya / Tarif



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Dr. Soeharso No. 14 94111 0451456833

<http://blhd.sultengprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Dinas Lingkungan Hidup

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Hasil Pengaduan & Penyelesaian sengketa Lingkungan

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan Tak Langsung

1. Telepon : 081341044271
2. Email : basonurali2@gmail.com
3. Pejabat Pengaduan : Baso Nur Ali, S. Sos., M.Si

b. Pengaduan Langsung

1. Pemohon Menyampaikan Pengaduan Langsung Kepada Petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka petugas berkoordinasi kepada KLHK untuk mendapatkan solusi