



UPTD Puskesmas Tempe

Jalan W. R. Supratman No. 9 Tempe 90911 082346645123

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tempe

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 008 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. KTP
3. BPJS
4. Kartu Keluarga
5. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS)
6. Kartu Berobat (untuk pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang
2. Petugas menyapa (senyum, salam, sapa)
3. Pelanggan menyerahkan nomor antrian beserta kartu identitas kepada petugas pendaftaran termasuk kartu berobat
4. Petugas menyerahkan kartu identitas lainnya ke petugas Rekam Medis (mendahulukan pasien prioritas)
5. Untuk pasien baru, petugas akan menjelaskan tentang Hak dan Kewajiban pelanggan dan diarahkan untuk menandatangani format Hak dan Kewajiban
6. Petugas memberikan penjelasan sesuai dengan kebutuhan pelanggan
7. Untuk pelanggan JKN petugas mengecek kepesertaan di Aplikasi PCare
8. Petugas mengingatkan kartu berobat untuk kunjungan berikutnya
9. Petugas mengarahkan pelanggan untuk mengisi form PUAS dan TIDAK PUAS
10. Petugas mempersilahkan pelanggan untuk duduk di ruang tunggu
11. Petugas mengantar map rekam medis ke unit yang dituju

Waktu Penyelesaian



UPTD Puskesmas Tempe

Jalan W. R. Supratman No. 9 Tempe 90911 082346645123

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tempe

0

5 - 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekam medik dan Kartu Berobat

Pengaduan Layanan

- Kotak saran atau kotak saran online
- Telepon dan WA Puskesmas Tempe
- Media sosial UPTD Puskesmas Tempe