



Kelurahan Paria

Jalan Kemakmuran Kelurahan Paria 90991 085255166258

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Paria

Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris

No. SK : 060.1/KP/2024

Persyaratan

1. Membawa Dokumen/Berkas Pendukung
2. Membawa Silsilah Keluarga ditandatangani oleh semua ahli waris di atas kertas yang bermaterai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Paria

Jalan Kemakmuran Kelurahan Paria 90991 085255166258

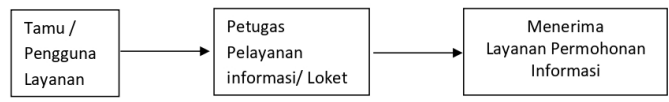
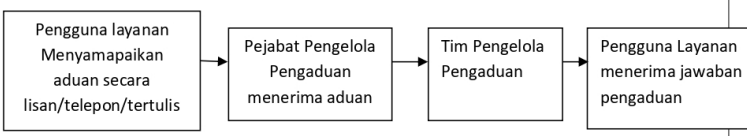
Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Paria



PEMERINTAH KABUPATEN WAJO
KECAMATAN MAJAULENG
KELURAHAN PARIA
Alamat : Jl. Kemakmuran Kelurahan Paria Kode Pos 90991
Email : kelurahanparia@gmail.com

PELAYANAN SURAT KETERANGAN AHLI WARIS

NO. SK : 060.1 / KP / 2024

1	Persyaratan a. Dokumen / berkas pendukung b. Silsilah Keluarga ditandatangani oleh semua ahli waris di atas kertas yang bermaterai
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur  <p>Prosedur</p> <ol style="list-style-type: none">Pemohon mengajukan kelengkapan administrasi Surat Keterangan Ahli Waris;Memeriksa kelengkapan administrasi dan Registrasi;Mengesahkan / Paraf Kasi Pemerintahan;Mengesahkan / Paraf SeklurMengesahkan / Tanda tangan Lurah;Diserahkan kepada Petugas untuk distempel dan difotocopyMenyerahkan berkas dan dokumen kepada Pemohon
3	Jangka waktu Penyelesaian 1 Hari Kerja
4	Biaya (Tarif) Tidak Ada / Gratis
5	Produk Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Pengaduan dapat dilakukan melalui : <ol style="list-style-type: none">Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduanTertulis disampaikan kepada kotak pengaduanOnline melalui website SPAN LAPOR (www.lapor.go.id/) 0811 4430 1212 2. Alur Penanganan Pengaduan  3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan : <ol style="list-style-type: none">Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerjaPengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja

1. Pemohon mengajukan kelengkapan administrasi Surat Keterangan Ahli Waris
2. Ditelaah dan diterima oleh petugas administrasi
3. Penelitian berkas dan penandatanganan pengantar

4. Penyampaian berkas kepada operator

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 16 Nov 2024 pukul 04:21. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Pengentrian data pemohon dan pencetakan dokumen

6. Penelitian hasil cetak dokumen dan pembubuhan tanda tangan serta stempel Kelurahan



Kelurahan Paria

Jalan Kemakmuran Kelurahan Paria 90991 085255166258

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Paria

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Ahli Waris

Pengaduan Layanan



Kelurahan Paria

Jalan Kemakmuran Kelurahan Paria 90991 085255166258

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Paria

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- a. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
- b. Tertulis disampaikan kepada kotak pengaduan
- c. Online melalui website SPAN LAPOR (www.lapor.go.id) 0811 4430 1212

2. Alur Penanganan Pengaduan

1. Pengguna layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan

3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- a. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 2 hari kerja
- b. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- c. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- d. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja