

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Mikrobiologi

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

Persyaratan

1. Work Order di SIRS dari Dokter DPJP yang meminta pemeriksaan
2. Garansi Letter bagi Pasien Jaminan Perusahaan/asuransi komersil.
3. Form Permintaan jenis pemeriksaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. DPJP utama membuat permintaan pemeriksaan /work order ke mikrobiologi sesuai kebutuhan pasien ke dalam rekam medik elektronik / STARS
2. Pasien ke loket pendaftaran mikrobiologi
3. Petugas mikrobiologi memastikan kelengkapan data dan permintaan pasien di dalam STARS.
4. Petugas mencetak barcode, menempelkan di tabung sampel/spesimen dan Tiket pengambilan hasil.
5. Petugas menerima spesimen dari pasien, periksa kesesuaian jenis spesimen dengan jenis pemeriksaan dan permintaan laboratorium.
6. Untuk pasien rawat jalan dengan jaminan umum lakukan pembayaran pada Petugas Kasir dan mendapat kuitansi lunas pembayaran.
7. Petugas mikrobiologi menginformasikan kepada pasien tentang cara pengambilan sampel /spesimen.
8. Petugas mikrobiologi menjelaskan ke pasien /keluarga pasien/petugas ruangan tentang waktu pengambilan hasil pemeriksaan.
9. Untuk pasien rawat jalan dan rawat inap, DPJP dapat melihat hasil pemeriksaan di STARS
10. Bagi pasien umum/jaminan perusahaan / asuransi komersil kesehatan dapat mengambil hasil di loket mikrobiologi sesuai jadwal dengan membawa bukti bayar /kuitansi dan tiket pengambilan hasil.

Waktu Penyelesaian



RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000

www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

0

Senin – Jumat : 07.30-16.15 WIB

Sabtu : 08.00-12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien peserta JKN ditanggung BPJS Kesehatan

Pasien Non JKN: Berdasarkan jenis Pemeriksaan yang diminta

Pasien IKS ditanggung oleh Perusahaan/Asuransi/Penjamin

Produk Pelayanan

1. Biakan Dan Resistensi Tb, Biakan Jamur, Biakan Mikrorganisme, Biakan M.Tbc, Biakan/Direct N.Gonorrhoeae Dan Uji Resistensi, Biakan Salmonella Shigella, Direct Difteri, Direct Koh, Kultur Anaerob, Kultur Bakteri Dan Resistensi, Pemeriksaan Cryptococcal Antigen, Pemeriksaan Genxpert, Pemeriksaan Rapid Diagnostik Test Anti HCV, Pemeriksaan Resistensi OAT - Gene Expert, Pemeriksaan Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction (RT PCR), Pemeriksaan Swab/Uji Sterilitas OK, Pemeriksaan TCM/Genexpert, Pemeriksaan TCM Hepatitis C, Pewarnaan BTA, Pewarnaan Gram BV, Pewarnaan M.Lepra

Pengaduan Layanan

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Telepon : (061) 8364581, 8365657, 8360381, 8365662, ext. 274,
2. Kotak Saran
3. E-Mail- Website
4. Media Social
5. Pasien dan keluarga dapat secara langsung menyampaikan keluhan ke unit pelayanan terkait, dan Sub Instalasi Admisi, Pengaduan diterima petugas kemudian dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu agar ditindaklanjuti dengan pihak - pihak terkait.