

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Haemodialisis

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

Persyaratan

1. Pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS) : - Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP)/Rujukan BPJS, - Surat Rekomendasi untuk Dialisis
2. Umum/Asuransi/Travelling Dialisis: Membawa surat Pengantar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan Hemodialisis Rawat Jalan: a. Pasien tiba di Ruang Hemodialisis sesuai jadwal yang telah ditentukan dalam 2x seminggu dan datang tepat waktu, b. Pasien menuju lantai 4 (empat) dan melapor ke petugas HD serta melakukan registrasi pendaftaran, scan sidik jari dan scan wajah, c. Pasien menunggu diruang tunggu HD, d. Petugas HD memanggil pasien masuk ke dalam ruangan HD, e. Dokter jaga melakukan pemeriksaan fisik, pengkajian awal dan mengisi rekam medik elektronik, melakukan entri tindakan, entri permintaan obat ke farmasi dan kebutuhan bahan medis HD, f. Perawat menyiapkan pasien untuk proses Hemodialisa, g. Proses HD berlangsung : - melakukan observasi keadaan umum dan tanda vital pasien serta komplikasi yang mungkin muncul Intra dialysis, - melakukan monitoring Mesin dan peralatan, h. Setelah HD selesai pasien di periksa kembali oleh perawat HD untuk memastikan kondisi pasien, i. Apabila kondisi pasien stabil, pasien di ijin kan pulang dan diberikan surat rekomendasi untuk kunjungan berikutnya, j. Apabila kondisi pasien tidak stabil, pasien di observasi diruangan HD hingga dapat dinyatakan pulang berobat jalan, k. Apabila kondisi pasien memburuk ,petugas HD melakukan transfer pasien ke ruangan /unit gawat darurat.
2. Pelayanan Hemodialisis Rawat inap/IGD/ICU: a. Perawat ruangan menginformasikan ke petugas HD bahwasanya ada pasien baru yang akan dilakukan Tindakan hemodialisis setelah mendapatkan instruksi, persetujuan dari dokter Nefrologi, b. pasien diantar oleh perawat ruangan rawat inap ke ruangan hemodialisis, c. Setelah pasien tiba diruangan hemodialisis, pasien/keluarga diberikan inform concent untuk Tindakan hemodialisis, d. Tindakan hemodialisis telah selesai dilakukan, pastikan kondisi pasien dalam keadaan stabil dan di transfer kembali ke ruang rawat inap.
3. CAPD: a. Seleksi pasien dilaksanakan oleh Dr.SpPD-KGH, b. Apabila memenuhi syarat Pasien dikonsulkan ke spesialis Bedah Urology untuk persiapan dan penjadwalan operasi, c. setelah terpasang tenckhoff pasien akan dilatih menggunakan alat CAPD secara mandiri selama kurang lebih dua minggu, d. pasien diedukasi terkait CAPD dan jadwal kunjungan berikutnya.

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelesaian Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

0

Senin - Sabtu :

Shift 1 Jam 07.00-13.00 wib

Shift 2 jam 13.00-20.00 wib

Pada kondisi diluar shift Tindakan emergency/ cito bisa dilakukan/on call

Hari minggu/hari libur/tanggal merah : on call untuk kondisi emergency

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1.Pasien peserta BPJS

2.Pasien Non BPJS sesuai Keputusan Direktur Utama Rsup H. Adam Malik

Nomor : HK.02.03/D.XXVIII/8394/2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (Blu) Non Ina Cbg Rsup H. Adam Malik Pada Kementerian Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Hemodialisis dan CAPD

Pengaduan Layanan

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Telepon : (061) 8364581, 8365657, 8360381, 8365662, ext. 274,
2. Kotak Saran
3. E-Mail- Website
4. Media Sosial
5. Pasien dan keluarga dapat secara langsung menyampaikan keluhan ke unit pelayanan terkait, dan Sub Instalasi Admisi, pengaduan diterima petugas kemudian dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu agar ditindaklanjuti dengan pihak - pihak terkait.