

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Rawat Inap Intensif

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

Persyaratan

1. Rujukan FKTP/FKRTL Asli
2. Rujukan Online BPJS
3. Kartu BPJS/KTP
4. KTP /Kartu Peserta Asuransi /Perusahaan
5. Jaminan Dari Perusahaan
6. Rujukan Dari klinik Perusahaan/yang di tunjuk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diseleksi berdasarkan kriteria pasien masuk, apabila memenuhi kriteria dan tersedia tempat tidur ICU Dewasa/ ICU Anak/ ICU Pasca Bedah/ ULB yang tersedia maka pasien akan diterima.
2. Pasien masuk dengan diantar oleh petugas dari unit sebelumnya.
3. DPJP dan Perawat melakukan pengkajian awal pasien.
4. Keluarga diberikan informasi dan edukasi tentang kondisi pasien, perawatan dan tindakan yang akan dilakukan di Ruang ICU Dewasa/ ICU Anak/ ICU Pasca Bedah/ ULB serta tata tertib pengunjung.
5. Tim medis dan keperawatan ICU Dewasa/ ICU Anak/ ICU Pasca Bedah/ ULB melakukan tatalaksana awal pada pasien sesuai pedoman pelayanan ICU Dewasa/ ICU Anak/ ICU Pasca Bedah/ ULB.
6. Selama perawatan pasien akan mendapatkan kunjungan rutin oleh dokter dan tim medis lainnya sesuai jadwal yang telah ditentukan.
7. Perawat melaporkan kondisi pasien kepada DPJP, jika kondisi membaik DPJP memberikan izin untuk pasien dapat pindah ke ruangan rawat inap, petugas ICU akan menginformasikan pemindahan ruangan ke keluarga dan mencari ketersediaan ruang rawat inap
8. Setelah mendapat izin pindah, petugas melakukan transfer pasien ke rawat inap.
9. Proses Administrasi akan dikoordinasikan dengan unit terkait.
10. Apabila pasien meninggal, maka dokter wajib menandatangani surat keterangan kematian dan menginformasikan kepada keluarga pasien.
11. Jenazah pasien akan dijemput oleh petugas pemulasaran jenazah.

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelesaian Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

0

Setiap hari selama 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien peserta JKN/ BPJS Kesehatan :

Tanpa biaya/dijamin oleh BPJS kesehatan sesuai dengan paket INA CBGs

2. Pasien Non JKN Umum/ Perusahaan/ Asuransi :

Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Utama RSUP H. Adam Malik Nomor : HK.02.03/D.XXVIII/8394/2024
Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (Blu) Non INA CBGs RSUP H. Adam Malik Pada Kementerian
Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. ICU Dewasa : Perawatan pasien kritis dewasa, perawatan pasca bedah kompleks, penanganan kasus trauma dan kegagalan organ.
2. ICU Anak : Perawatan intensif bagi pasien anak dengan kondisi kritis.
3. ICU Pasca Bedah : Perawatan Pasien Pasca Bedah kritis , Stabilisasi dan pemantauan pasca operasi.
4. Unit Luka Bakar : Perawatan intensif pasien dengan luka bakar dengan pemantauan hemodinamik

Pengaduan Layanan

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Telepon : (061) 8364581, 8365657, 8360381, 8365662, ext. 274,
2. Kotak Saran
3. E-Mail- Website
4. Media Social
5. Pasien dan keluarga dapat secara langsung menyampaikan keluhan ke unit pelayanan terkait, dan Sub Instalasi Admisi, Pengaduan diterima petugas kemudian dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu agar ditindaklanjuti dengan pihak - pihak terkait.