RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan, Sumatera Utara 20136 20136 0618363000

www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu Identitas (KTP/SIM/Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/Resume Medis
5. Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP)
6. Pasien Umum /Jaminan Perusahaan /Asuransi Kesehatan Komersil
7. Jaminan Dari Perusahaan
8. Rujukan Dari klinik Perusahaan/yang di tunjuk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran (Registrasi), Pasien Masuk ke Rawat Inap Melalui : a. IGD, b. Poli Rawat Jalan. Pasien mengisi Formulir: Mengisi formulir pendaftaran dengan data pribadi, riwayat kesehatan, dan informasi asuransi atau pembayaran.
2. Petugas porter mengantarkan pasien ke kamar rawat inap
3. Perawat melakukan pengkajian keperawatan, memastikan identitas pasien, mendampingi pasien selama masa perawatan, memberikan edukasi, serta melakukan input data setiap harinya di rekam medis elektronik.
4. Selama perawatan pasien akan mendapatkan kunjungan rutin oleh dokter dan tim medis lainnya sesuai jadwal yang telah ditentukan.
5. Perawat melaporkan perbaikan kondisi pasien kepada DPJP, jika kondisi membaik DPJP memberikan izin untuk pasien dapat pulang. Sebelum pulang pasien juga diberikan informasi mengenai kondisi kesehatannya, pengobatan yang perlu dilanjutkan di rumah serta saran pemulihan.
6. Setelah mendapat izin pulang, pasien atau keluarga akan dibantu oleh petugas untuk menyelesaikan proses administrasi akhir termasuk pembayaran dan pengambilan dokumen/resume medis yang diperlukan.

Waktu Penyelesaian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 23:35. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan, Sumatera Utara 20136 20136 0618363000

www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

0

Setiap hari selama 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1.Pasien peserta JKN/ BPJS Kesehatan :

Tanpa biaya/dijamin oleh BPJS kesehatan sesuai dengan paket INA-CBGs

2.Pasien Non JKN Umum/ Perusahaan/ Asuransi :

Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Utama RSUP H. Adam Malik Nomor : HK.02.03/D.XXVIII/8394/2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (Blu) Non INA CBGs RSUP H. Adam Malik Pada Kementerian Kesehatan.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pasien rawat inap terpadu (Penyakit Dalam Pria, Penyakit Dalam Wanita, Kesehatan Jiwa, Obstetri dan Ginekologi, Bedah, Urologi, Ortopedi, Bedah Saraf, Neurologi, THT-KL, Paru, Rawat Inap Multi Drugs Resistance (MDR), Rawat Inap Pasien AIDS (SIDA), Rawat Inap Anak, Rawat Inap Infeksi sangat menular / Isolasi) baik pelayanan intensif HCU, Stroke Corner dan non intensif.

Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 23:35. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan, Sumatera Utara 20136 20136 0618363000

www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Telepon : (061) 8364581, 8365657, 8360381, 8365662, ext. 274,
2. Kotak Saran
3. E-Mail- Website,
4. Media Social
5. Pasien dan keluarga dapat secara langsung menyampaikan keluhan ke unit pelayanan terkait, dan Sub Instalasi Admisi, Pengaduan diterima petugas kemudian dilaporkan ke Penanggung Jawab

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 23:35. Klik di sini untuk melihat halaman asli.