

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Rekam Medik

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

Persyaratan

1. Rujukan FKTP/FKRTL Asli
2. Rujukan Online BPJS
3. Kartu BPJS/KTP
4. Barcode pendaftaran Online (Jika Pasien Online)
5. Resume Medis Jika Pasien Pulang Rawat
6. Kartu Identitas Diri (KTP)
7. Kartu Identitas Diri
8. Nametage/Kartu Pegawai/Kartu Kepesertaan
9. Jaminan Dari Perusahaan
10. Rujukan Dari klinik Perusahaan/ yang di tunjuk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

1. Pendaftaran Online Pelayan Kesehatan JALAN RSUP H. Adam Malik Medan melalui aplikasi RegOnline RSUPHAM atau melalui website : <https://regoline.rsham.co.id>, 2. Hadir sesuai jadwal yang dipilih, 30 menit sebelum jam pelayanan, 3. Menuju lokasi APM (Anjungan Pasien Mandiri), 4. Scan barkode atau nomor booking, 5. Ambil validasi wajah atau sidik jari (untuk pasien BPJS), 6. Sukses mencetak bukti pendaftaran langsung menuju Poliklinik yang dipilih; B. Pasien Umum (Rawat Jalan) : 1. Melakukan pendaftaran melalui aplikasi RegOnline RSUPHAM atau melalui website : <https://regoline.rsham.co.id>, 2. Hadir sesuai jadwal yang dipilih, 30 menit sebelum jam pelayanan, 3. Menuju lokasi APM (Anjungan Pasien Mandiri), 4. Scan barkode atau nomor booking, 5. Sukses mencetak bukti pendaftaran langsung menuju Poliklinik yang dipilih.
2. Pendaftaran Onsite : A. Pasien IGD : Untuk pasien IGD baik pasien BPJS maupun pasien umum dapat langsung mendaftar di registrasi IGD dengan memberikan kartu identitas seperti KTP/No.BPJS dan mendapatkan layanan IGD; B. Pasien BPJS (Rawat Jalan) : 1. Mengambil nomor antrian dipintu masuk, mulai jam 7.30 WIB, 2. Setelah mendapat nomor antrian pasien menunggu di ruangan tunggu pendaftaran, 3. Petugas memanggil sesuai dengan nomor urut yang ada, 4. Petugas memverifikasi dokumen pasien, 5. Petugas mendaftarkan pasien ke poliklinik yang dituju, 6. Petugas mengambil validasi wajah atau sidik jari (untuk pasien BPJS), 7. Petugas mencetak jaminan/bukti registrasi, 8. Pasien menuju Poliklinik; C. Pasien Umum dan IKS (Rawat Jalan) : 1. Mengambil nomor antrian dipintu masuk, mulai jam 7.30 WIB, 2. Setelah mendapat nomor antrian pasien menunggu di ruangan tunggu pendaftaran, 3. Petugas memanggil sesuai dengan nomor urut yang ada, 4. Petugas memverifikasi dokumen pasien, 5. Petugas mendaftarkan pasien ke poliklinik yang dituju, 6. Petugas mencetak jaminan/bukti registrasi, 7. Pasien menuju Poliklinik.

Waktu Penyelesaian

0

Senin – Jumat jam 07.30-15.00

Biaya / Tarif

RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



www.rsham.co.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Pasien peserta JKN ditanggung BPJS Kesehatan
2. Pasien Non JKN : Rp. 15.000
3. Pasien IKS ditanggung oleh Perusahaan/Asuransi/Penjamin

Produk Pelayanan

1. -Rekam Medis Pasien (elektronik), -Resume Medis Pasien, -Surat Keterangan Rawat Inap, -Surat Keterangan Sakit, -Surat Keterangan Layak Terbang, -Surat Klaim Asuransi, -Surat Keterangan Meninggal

Pengaduan Layanan

Ruang Pengaduan: Pusat Informasi