

Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Aceh Barat

Jalan Menkroo Desa Drien Rampak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat

Provinsi Aceh 23617 626557551979

<https://mtsn3acehbarat.sch.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Aceh Barat

Pengaduan Masyarakat

No. SK : 038 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Siswa/Wali Siswa/Tetangga sekitar madrasah yang mempunyai keluhan tentang layanan di MTsN 3 Aceh Barat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Siswa/Wali Siswa/Tetangga sekitar madrasah yang mempunyai keluhan tentang layanan di MTsN 3 Aceh Barat mengadukan keluhannya bisa melalui :
2. Datang langsung ke PTSP
3. Aduan, saran dan masukan secara Offline dapat disampaikan secara langsung ke PTSP atau Tata Usaha
4. Aduan, saran dan masukan secara Online dapat disampaikan melalui website <https://bit.ly/pengaduanmtsn3ab>
5. Dapat disampaikan melalui papan informasi pengaduan layanan madrasah
6. Pengaduan dilakukan dengan sopan dan beretika
7. Pihak yang mengadukan melampirkan atau menunjukkan identitas diri
8. Menyebutkan permasalahan yang dikeluhkan atau aduan dengan baik

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Aceh Barat

Jalan Menkroo Desa Drien Rampak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat

Provinsi Aceh 23617 626557551979

<https://mtsn3acehbarat.sch.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Pengaduan, saran dan masukan terdapat dalam dua cara, yaitu: secara *Offline dan Online*.
Kementerian Agama Provinsi Aceh / Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Aceh Barat

1. Aduan, saran dan masukan secara *Offline* dapat disampaikan secara langsung.

2. Aduan, saran dan masukan secara *Online* dapat disampaikan melalui website

<https://bit.ly/pengaduanmtsn3ab>