

## RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,  
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



[www.rsham.co.id](http://www.rsham.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

# Pelayanan Farmasi

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

No. SK : HK.02.03/D.XXVIII.3.3.4/53/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Pasport)
2. Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/Resume Medis
3. Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP)
4. Kartu Identitas (KTP/SIM/Pasport)
5. Surat Pengantar Jaminan dari Perusahaan
6. Rujukan dari Klinik Perusahaan / dokter setempat
7. Kartu Kepesertaan Asuransi
8. Surat Jaminan Perusahaan (SJP)/Asuransi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,  
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



[www.rsham.co.id](http://www.rsham.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Relay Pelayanan Kesehatan Patogis RSUP H. Adam Malik Medan

1. PENYIAPAN OBAT Resep Racikan : 1. Petugas farmasi menyiapkan stamper dengan alkohol 70%, lalu dikeringkan, 2. Mengambil obat dari rak/tempatnya sesuai dengan jumlah yang diresepkan, 3. Obat digerus dan dicampur sampai halus dan homogen, 4. Bila diperlukan penimbangan, obat ditimbang (terutama obat-obat dengan indeks terapi sempit), 5. Membagi obat yang sudah diracik sesuai dengan jumlah yang diresepkan, 6. Memasukkan obat yang sudah selesai dibagi ke dalam wadah yang sesuai, 7. Membuatkan etiket yang berisi tanggal peracikan, nama pasien, aturan pakai obat, zat aktif, kekuatan dan tanggal kadaluarsa. Etiket putih untuk obat per oral, dan etiket biru untuk pemakaian luar, 8. Menyiapkan obat racikan dengan sistem unit dose dispensing (obat dikemas untuk satu kali pakai dan diberi etiket) untuk pasien rawat inap, 9. Menyiapkan obat racikan untuk kebutuhan 3 hari pada pasien anak, 10. Menyiapkan obat racikan untuk pasien rawat jalan dengan sistem resep individual sesuai dengan jumlah yang tercantum di dalam resep;
2. PENYIAPAN OBAT Resep Non racikan : 1. Petugas farmasi mengambil obat dari rak/ tempatnya, 2. Menghitung jumlah obat sesuai dengan jumlah yang diresepkan. Jika obat dalam kemasan blister atau strip dipotong sesuai jumlah yang dibutuhkan (sesuai resep), 3. Pemotongan blister/strip diusahakan sedemikian rupa sehingga pada sisa potongan terlihat tanggal kadaluarsa dan atau nama/ identitas obat, 4. Menempelkan etiket putih untuk obat per oral, dan etiket biru untuk pemakaian obat luar, 5. Pada pasien rawat inap, digunakan sistem unit dose dispensing (obat dikemas untuk satu kali pakai dan diberi etiket). Dan pada pasien rawat jalan, digunakan sistem resep individual dan diberikan sesuai dengan jumlah yang tercantum di dalam resep;
3. PELAYANAN PAKET OPERASI : 1. Petugas farmasi di depo farmasi IBS (Instalasi Bedah Sentral), IGD (Instalasi Gawat Darurat) dan PJT (Pusat Jantung Terpadu) menerima form paket bedah dan paket anestesi : - Untuk IBS dan PJT satu hari sebelum operasi, - Untuk KBE (Kamar Bedah Emergensi) sewaktu akan operasi, 2. Melengkapi kebutuhan paket bedah dan anestesi, dan diserahkan kepada petugas kamar bedah disertai dengan bukti serah terima, 3. Menerima paket bedah dan anestesi setelah selesai operasi disertai bukti serah terima, 4. Menerima resep obat yang terpakai dan mengentri pemakaian pada STARS sesuai dengan login masing-masing penyedia.
4. PENANGANAN OBAT INJEKSI DOSIS TERBAGI : 1. Apoteker/TTK menggunakan Alat Pelindung Diri (sarung tangan, penutup kepala, baju, masker), 2. Melakukan dekontaminasi dan desinfeksi pada meja kerja ruang pencampuran, 3. Melakukan desinfeksi pada vial Injeksi, menambahkan pelarut sesuai volume yang dibutuhkan, 4. Kocok homogen, tarik melalui spuit sesuai dosis yang dibutuhkan, tutup spuit dengan karet penutup, 5. Swab tutup karet vial kemudian tutup dengan parafilm dan berikan label etiket untuk obat yang tersisa. Etiket memuat: nama obat, konsentrasi, volume tersisa, tanggal/ jam pengoplosan, dan BUD (Beyond Use Date), 6. Tempelkan etiket pada spuit tanpa menutup skala pada spuit. Etiket memuat: nama/ tanggal lahir pasien, nama obat, konsentrasi, tanggal/ jam pengoplosan, dan BUD (Beyond Use Date), 7. Tempatkan spuit pada wadah yang tertutup kedap, untuk diserahkan pada perawat;

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 23:31. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Pelabelan Obat Oral : 1. Petugas farmasi mencetak etiket putih yang memuat identitas pasien, tanggal

## RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,  
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



[www.rsham.co.id](http://www.rsham.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

### Waktu Penyelesaian Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

- 0
1. Pasien IGD dan Pasien Emergency dari ruangan ( Setiap Hari / 24 Jam )
  2. Elektif : Senin - Kamis ( 07.45 WIB - 16.15 WIB),Jumat (07.45 WIB - 16.45 WIB)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif Di Rumah Sakit. serta JKN/ BPJS Kesehatan : Tanpa biaya/dijamin oleh BPJS kesehatan sesuai dengan paket INA-CBGs
2. Pasien Non JKN Umum/ Perusahaan/ Asuransi : Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Utama RSUP H. Adam Malik Nomor : HK.02.03/D.XXVIII/8394/2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (Blu) Non INA CBGs RSUP H. Adam Malik Pada Kementerian Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Obat adalah adalah bahan atau paduan bahan, termasuk produk biologi yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau keadaan; 2. Bahan Medis Habis Pakai adalah alat kesehatan yang ditujukan untuk penggunaan sekali pakai (single use) yang daftar produknya diatur dalam peraturan perundang-undangan; 3. Alat Kesehatan adalah instrumen, aparatus, mesin dan/atau implan yang tidak mengandung obat yang digunakan untuk mencegah, mendiagnosis, menyembuhkan dan meringankan penyakit, merawat orang sakit, memulihkan kesehatan pada manusia, dan/atau membentuk struktur dan memperbaiki fungsi tubuh; 4. Gas Medik adalah gas dengan spesifikasi khusus yang dipergunakan untuk pelayanan medis pada fasilitas pelayanan kesehatan

### Pengaduan Layanan

## RSUP H. Adam Malik Medan

Jl. Bunga Lau No.17, Kemenangan Tani, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan,  
Sumatera Utara 20136 20136 0618363000



[www.rsham.co.id](http://www.rsham.co.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / RSUP H. Adam Malik Medan

1. Telepon : (061) 8364581, 8365657, 8360381, 8365662, ext. 150,
2. Kotak Saran
3. E-Mail- Website
4. Media Social
5. Pasien dan keluarga dapat secara langsung menyampaikan keluhan ke unit pelayanan terkait, dan Sub Instalasi Admisi, Pengaduan diterima petugas kemudian dilaporkan ke Penanggung Jawab Mutu agar ditindaklanjuti dengan pihak - pihak terkait.