



## Sekolah Dasar Negeri 081232

Jl. Datuk Itam No. 33, Kel.Pasar Belakang 22523 063126232

-

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / Sekolah Dasar

Negeri 081232

## Pelayanan Pengaduan Masyarakat.

No. SK : 421.2 / 170 /2024

### Persyaratan

1. Mengisi formulir dengan mencan - tumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan KTP atau tanda pengenal lain yang sah.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Sekolah Dasar Negeri 081232

Jl. Datuk Itam No. 33, Kel.Pasar Belakang 22523 063126232

-

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / Sekolah Dasar Negeri 081232



Pemohon datang langsung ke petugas pelayanan



Petugas Pelayanan mencatat identitas pemohon dan keperluannya



Kepala Sekolah memberikan tanggapan



Dilakukan musyawarah bersama pemohon

1. Pemohon (masyarakat sekitar) SDN 081232 Sibolga Datang langsung ke petugas pelayanan (Tata Usaha).
2. Petugas Pelayanan akan memberikan formulir untuk mengisi identitas pemohon dan menanyakan aduan pemohon ke SD Negeri 081232 Sibolga dan akan menyampaikan aduan kepada Kepala Sekolah.
3. Kepala Sekolah memberikan tanggapan atas aduan pemohon.
4. Dilakukan musyawarah bersama pemohon dan mencari saran serta solusi atas aduan yang disampaikan pemohon.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

-

### Biaya / Tarif



## Sekolah Dasar Negeri 081232

Jl. Datuk Itam No. 33, Kel.Pasar Belakang 22523 063126232

=

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / Sekolah Dasar  
Negeri 081232

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Setiap hasil kegiatan penanganan pengaduan masyarakat dicatat di buku khusus layanan pengaduan.

### Pengaduan Layanan

sdn081232@gmail.com