



## UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

# Pelayanan Konseling Sanitasi

No. SK : 08.a Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien di rujuk di Klinik sanitasi oleh dokter polik/pemeriksa
3. Pasien membawa blangko rujukan klinik sanitasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Klien mendaftar di loket
2. Pasien/Klien menuju meja pengkajian awal
3. Klien langsung diarahkan menuju ke klinik sanitasi, sedang pasien menuju ke poli umum
4. Pasien dipanggil masuk ke poli umum dan dianamnese, diperiksa dan didiagnosa oleh dokter
5. Pasien yang menderita penyakit berbasis lingkungan menerima kartu rujukan status dari poli umum ke klinik sanitas
6. Mencatat nama penderita atau keluarganya, karakteristik penderita yang meliputi umur, jenis kelamin, pekerjaan, alamat serta diagnosis ke dalam register
7. Melakukan konseling/bimbingan/penyuluhan dengan pasien/keluarga tentang kejadian penyakit, keadaan lingkungan dan perilaku yang diduga berkaitan dengan kejadian penyakit berbasis lingkungan yang mengacu pada buku "Pedoman teknis klinik sanitasi untuk Puskesmas" dan panduan konseling bagi petugas klinik sanitasi di Puskesmas
8. Melakukan analisis masalah dengan membantu menyimpulkan permasalahan lingkungan atau perilaku yang berkaitan dengan kejadian penyakit yang diderita
9. Memberikan saran, edukasi dan tindak lanjut sesuai permasalahan
10. Bila diperlukan, membuat kesepakatan dengan pasien atau keluarganya tentang jadwal kunjungan di rumah pasien
11. Melakukan pencatatan hasil pelaporan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit



## UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan klinik sanitasi (pasien dan klien)

### Pengaduan Layanan

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 082195338339 □ (email)melalui : pkmsolo@yahoo.com