



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 08.a Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien telah mendaftar di layanan poli umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang bawa resep
2. Petugas mengidentifikasi pasien
3. Skrining, jika tidak jelas penulisan resep menghubungi dokter/penulis resep
4. Resep lengkap
5. Pengambilan obat dan pemberian label
6. Obat diperiksa kembali
7. Penyerahan obat disertai PIO kepada pasien

Waktu Penyelesaian

0

a. Standar pelayanan obat jadi : 15 Menit b. Standar pelayanan obat racikan : 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien KIS / BPJS
- Tarif sesuai PERDA Untuk pasien Umum

Produk Pelayanan

1. Menerima Resep b. Pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai c. Pelayanan Resep : - Peracikan Obat - Penyerahan Obat - Pemberian Informasi obat



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

Pengaduan Layanan

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 082195338339 □ (email)melalui : pkmsolo@yahoo.com