



## UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

# Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 08.a Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien telah mendaftar di layanan poli umum

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang bawa resep
2. Petugas mengidentifikasi pasien
3. Skrining, jika tidak jelas penulisan resep menghubungi dokter/penulis resep
4. Resep lengkap
5. Pengambilan obat dan pemberian label
6. Obat diperiksa kembali
7. Penyerahan obat disertai PIO kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

0

a. Standar pelayanan obat jadi : 15 Menit b. Standar pelayanan obat racikan : 30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien KIS / BPJS
- Tarif sesuai PERDA Untuk pasien Umum

## Produk Pelayanan

1. Menerima Resep b. Pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai c. Pelayanan Resep : - Peracikan Obat - Penyerahan Obat - Pemberian Informasi obat



## UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

### Pengaduan Layanan

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 082195338339 □ (email)melalui : pkmsolo@yahoo.com