



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 08.a Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien membawa kartu KIS dan KTP
3. Pasien melakukan registrasi di unit pendaftaran dengan mengambil nomor antrian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar diloket pendaftaran
2. Pasien diperiksa di poli berdasarkan gejala
3. Pasien dirujuk ke Laboratorium
4. Petugas memakai APD Level 1 dan tetap menerapkan protocol Kesehatan
5. Petugas mencatat data identitas pasien
6. Petugas melakukan pemeriksaan
7. Mencatat hasil pemeriksaan
8. Menyerahkan hasil pemeriksaan
9. Pasien kembali ke Poli

Waktu Penyelesaian

0

5-125 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis untuk pasien KIS / BPJS - Tarif sesuai PERDA Untuk pasien Umum

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

1. Jasa tindakan, Pemeriksaan Laboratorium

Pengaduan Layanan

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 0821953383