



## UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

# Pelayanan Kia/Kb

No. SK : 08.a Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
2. Rekam medis sudah ada diruangan KIA/KB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
2. Mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis
3. Melakukan anamnese terkait dengan penggunaan alat kontrasepsi sebelumnya dan keluhan yang dirasakan pasien saat ini
4. Melakukan pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital pasien
5. Pemeriksaan penunjang bila di perlukan ( Laboratorium )
6. Melakukan konseling sesuai kebutuhan pasien
7. Jika di perlukan di lakukan rujukan internal
8. Memberikan pelayanan/tindakan sesuai kebutuhan pasien
9. Penyelesaian administrasi/pembayaran baagi pasien Umum
10. Mencatat dokumentasi pada kartu status pasien RM / K4 KB

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum; Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Wajo No. 6 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

JKN; Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2017



## UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Ibu Hamil ,Pelayanan KB ,Pelayanan Kespro ,Pelayanan MTBS

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 082195338339 □ (email)melalui : pkmsolo@yahoo.com