



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 08.a Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien telah mendaftar melalui loket pendaftaran & tersedia rekam medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SOP Pelayanan Pemeriksaan Umum

Waktu Penyelesaian

30 Menit

5-30 Menit (Tergantung kasus pasien yang ditangani)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi dokter 2. Konsultasi dokter Pemeriksaan fisik & tindakan medis 3. Surat Keterangan Kesehatan 4. Surat Keterangan Hasil Tes Buta Warna 5. Surat rujukan baik pasien umum maupun pasien dengan jaminan kesehatan (jika diperlukan)

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 082195338339 □ (email) melalui : pkmsolo@yahoo.com