

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo

Jl. Jagir Wonokromo No.100, Surabaya 60244 0318483906

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Surabaya Mulyorejo

# Pengembalian PPN bagi Turis (VAT Refund)

No. SK :

## Persyaratan

1. Faktur Pajak Khusus yang diterbitkan oleh PKP Toko Retail; dan Dokumen kelengkapan (paspor dan pas naik pesawat)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pada hari yang sama saat diterimanya permintaan pengembalian Pajak Pertambahan Nilai oleh Turis Asing, dalam hal PPN yang disetujui untuk dikembalikan kurang dari atau sama dengan Rp5.000.000,00 (lima juta rupiah)
2. Paling lama 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal diterimanya permintaan pengembalian Pajak Pertambahan Nilai oleh Turis Asing, dalam hal PPN yang disetujui untuk dikembalikan melebihi Rp5.000.000,00 (lima juta rupiah)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak (SPMKP); dan Surat Perintah Membayar Ganti Uang Persediaan (SPM-GUP)

## Pengaduan Layanan

-