



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 08.a Tahun 2023

Persyaratan

1. KTP/ Kartu Keluarga
2. Kartu Berobat
3. Kartu Jaminan Kesehatan
4. Surat Rujukan/ Rujukan Balik dari Rumah sakit atau Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/ pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi dibagian pendaftaran / ruang kartu untuk memproses kartu rekam medic bagi pasien baru dan lama.
2. Pelanggan/pasien wajib mendaftar secara administratif keruang loket dan selanjutnya diarahkan ke poli atau kebagian pelayanan yang di butuhkan oleh pasien/ pelanggan.
3. Proses diruang pendaftaran mengikuti SOP yang sudah ditetapkan.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekam medik dan Kartu Berobat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Solo

Jl. Andi Makkaraka No. 2 Kelurahan Solo 90984 082271275475

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Solo

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Secara langsung (offline) Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Solo melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan 2) Secara tidak langsung/daring (online) □ Telepon/sms melalui nomor : 082195338339 □ Whatsapp melalui nomor : 082195338339 □ (email)melalui : pkmsolo@yahoo.com