

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gorontalo

Jalan Kolonel Rauf Mo'o No. 256 96272 0435881265

gorontalokab.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Gorontalo / Kantor Kementerian Agama

Kabupaten Gorontalo

Permohonan Pembatalan Haji

No. SK : 158 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan pembatalan bermaterai ditujukan Kepala Kantor Kementerian Agama setempat dan mencantumkan nomor telepon;
2. Bukti setoran awal BPIH asli dan SPPH asli;
3. Foto copy KTP yang Masih Berlaku
4. Bukti aplikasai transfer setoran awal BPIH asli;
5. Buku tabungan haji yang masih aktif serta memperlihatkan aslinya
6. Surat Permohonan pembatalan bermaterai Rp 10.000,- dari ahli waris / kuasa ahli waris jemaah haji yang meninggal dunia kepada Kepala Kantor Kementerian Agama Kab./Kota sesuai tempat mendaftar;
7. Membawa photo copy Kartu Keluarga dan KTP;
8. Akta kematian dari Dinas Catatan Sipil;
9. Surat keterangan ahli waris bermaterai Rp 10.000,- yang dikeluarkan Lurah/Kepala desa mengetahui Camat;
10. Surat Keterangan kuasa ahli waris yang ditunjuk semua ahli waris untuk melakukan pembatalan haji bermaterai Rp 10.000,-;
11. Foto copy KTP semua ahli waris dan kuasa ahli waris;
12. Surat pernyataan tanggung jawab mutlak dari ahli waris/kuasa waris bermaterai Rp10.000,-;
13. Bukti Asli setoran awal BPIH yang dikeluarkan oleh Bank;
14. FC Buku tabungan Ahli waris yang masih aktif serta memperlihatkan aslinya
15. SPPH yang dikeluarkan oleh Kemenag

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gorontalo

Jalan Kolonel Rauf Mo'o No. 256 96272 0435881265

gorontalokab.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Gorontalo / Kantor Kementerian Agama

Kabupaten Gorontalo

1. Pemohon/Jamaah Haji/abdi waris membawa berkas pembatalan porsi
2. Berkas diperiksa dan Diverifikasi oleh Staf PHU;
3. Petugas Membuat Surat Pengantar
4. Pengantar disetujui dan ditandatangani oleh kasi PHU
5. Petugas menginput data dan foto jamaah ke SSKOHAT
6. Verifikasi dan validasi data pembatalan
7. Pengajuan pengembalian saldo pembatalan porsi haji reguler kepada BPKH
8. BPKH membuat dan mengirim SPM kepada BPS untuk melakukan transfer dana setoran awal
9. Dana setoran awal pembatalan porsi haji reguler masuk kedalam rekening

Waktu Penyelesaian

0

20 Menit Sejak Berkas Lengkap Diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Pembatalan Pergi Ibadah Haji

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :
Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Gorontalo Jalan Kolonel Rauf Moo, Kel. Kayubulan, Limboto Mohon
mencantumkan kode : Rahasia

Pengaduan, saran, dan masukan juga dapat disampaikan melalui : Telepon : (0435) - 881265 Email :
kemenagkabgorontalo@gmail.com Pojok Dumas/Web : Website Kantor kemenag