



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Standar Pelayanan Konseling Sanitasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien dirujuk di klinik sanitasi oleh Dokter Polik/Pemeriksaan
3. Pasien membawa form rujukan klinik sanitasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Klien mendaftar di loket
2. Pasien/Klien menuju meja pengkajian awal
3. Pasien diarahkan menuju ke ruang pemeriksaan umum
4. Pasien dipanggil masuk ke ruang pemeriksaan umum dan dianamnesa, diperiksa dan didiagnosa oleh dokter
5. Pasien yang menderita penyakit berbasis lingkungan menerima kartu rujukan status dari ruang pemeriksaan umum ke klinik sanitasi
6. Petugas mencatat nama penderita atau keluarganya, karakteristik penderita yang meliputi umur, jenis kelamin, pekerjaan, alamat serta diagnosis ke dalam register
7. Petugas melakukan konseling/bimbingan/penyuluhan dengan pasien/keluarga tentang kejadian penyakit, keadaan lingkungan dan perilaku yang diduga berkaitan dengan kejadian penyakit berbasis lingkungan yang mengacu pada buku "Pedoman teknis klinik sanitasi untuk Puskesmas" dan panduan konseling bagi petugas klinik sanitasi di Puskesmas
8. Petugas melakukan analisis masalah dengan membantu menyimpulkan permasalahan lingkungan atau perilaku yang berkaitan dengan kejadian penyakit yang diderita
9. Petugas memberikan saran, edukasi dan tindak lanjut sesuai permasalahan
10. Bila diperlukan, membuat kesepakatan dengan pasien atau keluarganya tentang jadwal kunjungan di rumah pasien
11. Petugas melakukan pencatatan hasil pelaporan

Waktu Penyelesaian

10 Menit



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Klinik Sanitasi

Pengaduan Layanan

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Sajoanging melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2. Secara tidak langsung/daring (*online*)

- i. Telepon/sms melalui nomor : 082 296 473 615
- ii. *Whatsapp* melalui nomor : 082 296 473 615
- iii. Surel (*email*) melalui : puskesmassajoanging@gmail.com
- iv. *Facebook* : Uptd Puskesmas Sajoanging

b) Alur penanganan pengaduan:

c) Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1) Pengaduan berstatus **pending** dilengkapi dalam waktu selambat-lambatnya 30 hari lalu direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

2) Pengaduan berstatus **diterima**, direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

3) Tim pengelola pengaduan pelayanan menginformasikan status penanganan pengaduan disampaikan selambat-lambatnya 3 hari kerja setelah rencana tindak lanjut ditetapkan dan disalurkan ke unit layanan.