



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Standar Pelayanan KB/KESPRO

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
3. Rekam medis sudah ada di ruang KB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
2. Mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis dan K4 KB
3. Melakukan anamnesa terkait dengan penggunaan alat kontrasepsi sebelumnya dan keluhan yang dirasakan pasien saat ini
4. Melakukan pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital pasien
5. Pemeriksaan penunjang bila di perlukan (Laboratorium)
6. Melakukan konseling sesuai kebutuhan pasien
7. Jika di perlukan di lakukan rujukan internal
8. Memberikan pelayanan/tindakan sesuai kebutuhan pasien
9. Penyelesaian administrasi/pembayaran bagi pasien Umum
10. Mencatat dokumentasi pada kartu status pasien RM / K4 KB

Waktu Penyelesaian

0

Kurang lebih 15-30 menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Tidak dipungut biaya

1. Umum ; Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Wajo No. 6 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. JKN ;Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Kunjungan Pelananaan KB

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Sajoanging melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2. Secara tidak langsung/daring (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 082 296 473 615

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 082 296 473 615

iii. Surel (*email*) melalui : puskesmassajoanging@gmail.com

iv. *Facebook* : Uptd Puskesmas Sajoanging

b) Alur penanganan pengaduan:

c) Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1) Pengaduan berstatus **pending** dilengkapi dalam waktu selambat-lambatnya 30 hari lalu direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

2) Pengaduan berstatus **diterima**, direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

3) Tim pengelola pengaduan pelayanan menginformasikan status penanganan pengaduan disampaikan selambat-lambatnya 3 hari kerja setelah rencana tindak lanjut ditetapkan dan disalurkan ke unit layanan.