



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Standar Pelayanan Kesehatan Ante Natal Care / ANC

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
3. Rekam medis sudah ada di ruang ANC

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
2. Mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis
3. Melakukan anamnesa terkait dengan keluhan yang di rasakan pasien saat ini
4. Melakukan pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital pasien
5. Petugas menegakkan diagnosa
6. Pemeriksaan penunjang bila di perlukan (Laboratorium)
7. Pasien menyetujui inform consent untuk dilakukan pemeriksaan laboratorium
8. Melakukan konseling sesuai kebutuhan pasien
9. Jika diperlukan di lakukan rujukan internal
10. Pasien mengambil obat di ruang farmasi
11. Mencatat dokumentasi pada rekam medis pasien dan pada buku register

Waktu Penyelesaian

0

Kurang lebih 30 menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Tidak dipungut biaya

1. Umum ; Sesuai Peraturan Daerah Kab. Wajo No.6 tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. JKN ; Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Kunjungan Pelayanan ANC

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Sajoanging melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2. Secara tidak langsung/daring (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 082 296 473 615

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 082 296 473 615

iii. Surel (*email*) melalui : puskesmassajoanging@gmail.com

iv. *Facebook* : Uptd Puskesmas Sajoanging

b) Alur penanganan pengaduan:

c) Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1) Pengaduan berstatus **pending** dilengkapi dalam waktu selambat-lambatnya 30 hari lalu direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

2) Pengaduan berstatus **diterima**, direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

3) Tim pengelola pengaduan pelayanan menginformasikan status penanganan pengaduan disampaikan selambat-lambatnya 3 hari kerja setelah rencana tindak lanjut ditetapkan dan disalurkan ke unit layanan.