



UPTD Puskesmas Gilireng

Jl.Poros paselloreng 90954 085395836762

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Gilireng

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : Nomor 36 tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Membawa KTP, Kartu Keluarga
3. Membawa Kartu Berobat
4. Membawa Kartu jaminan Kesehatan (BPJS atau KIS)
5. Surat Rujukan/ Rujukan Balik dari Rumah sakit atau Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/ pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi dibagian pendaftaran / ruang kartu untuk memproses kartu rekam medic bagi pasien baru dan lama
2. Pelanggan/pasien wajib mendaftar secara administratif keruang loket dan selanjutnya diarahkan ke poli atau bagian pelayanan yang di butuhkan oleh pasien/ pelanggan
3. Proses diruang pendaftaran mengikuti SOP yang sudah ditetapkan

Waktu Penyelesaian

0

5 - 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekam Medik, Kartu Berobat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Gilireng

Jl.Poros paselloreng 90954 085395836762

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Gilireng

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1). Secara langsung (offline)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Gilireng melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2). Secara tidak langsung/daring (online)

i. Telepon/sms melalui nomor 0853-9583-6762

ii. Whatsapp melalui nomor : 0853-9583-6762

iii. Surel (email)melalui : puskesmasgilireng2020@gmail.com