## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601 https://bcsurakarta.beacukai.go.id/



Kementerian Kenangan/ Direktorat Jenden Beardan Cukai / Kantor

Surakarta (089644450) Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

No. SK: KEP-36/KBC.1003/2023 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya

#### Pabean B Surakarta

## Persyaratan

- 1. Adanya permintaan informasi, pengetahuan, dan pemahaman terkait pelayanan di bidang kepabeanan dan cukai oleh pemohon informasi melalui saluran komunikasi web- chat dan media sosial resmi kantor bea cukai.
- 2. Pengguna Layanan memberikan informasi identitas dan/atau informasi dokumen terkait kepabeanan dan cukai yang dibutuhkan dalam rangka penyelesaian layanan informasi.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pejabat Bea dan Cukai menerima permintaan layanan informasi dari Pengguna Layanan melalui whatapp resmi Bea Cukai Surakarta (089644450000)
- 2. Pejabat Bea dan Cukai menggali informasi, mengidentifikasi masalah dan mencari jawaban terkait permintaan layanan informasi kepada Pengguna Layanan.
- 3. Pejabat Bea dan Cukai menyusun jawaban dengan dapat berkoordinasi kepada koordinator, atasan langsung, dan/atau unit terkait.
- 4. Pejabat Bea dan Cukai menyampaikan jawaban atas permintaan layanan informasi kepada Pengguna Layanan.

# Waktu Penyelesaian

1 Jam

- a. 1 jam kerja (permohonan informasi yang dapat dijawab langsung oleh Pejabat Bea dan Cukai)
- b. 2 hari kerja (permohonan informasi yang memerlukan eskalasi)

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

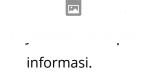
# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta

Jl. Adi Sucipto 36-21, Blukukan Dua, Blulukan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57174 57174 0271719601

https://bcsurakarta.beacukai.go.id/

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Tengah dan DIY /

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya



# Pengaduan Layanan

Pabean B Surakarta

- A. Secara offline, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui
- 1. Datang langsung ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta, Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 ke Ruang Konsultasi dan Pengaduan di Ruang Pelayanan Lantai 1 atau ke Ruangan Seksi Kepatuhan Internal di Lantai 2
- 2. Menyampaikan Pengaduan ke Kotak Pengaduan Lantai I Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174
- 3. Mengirimkan Surat ke Kepala Seksi Kepatuhan Internal, Lantai 2 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta Jalan L.U. Adisucipto 36 Colomadu, Karanganyar 57174 \
- B. Secara online, konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui
- 1. Email ke pengaduan.beacukai.solo@gmail.com
- 2. Whatsapp dan SMS ke 0822 4179 5515
- 3. Mengisi Formulir Pengaduan di bit.ly/pengaduanbcsolo