



## UPTD Puskesmas Tanasitolo

Jl. Andi Pawellangi Kel. Baru Tancung, Kec. Tanasitolo Kab. Wajo 90951 081351799131

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tanasitolo

# Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 167 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Memperlihatkan KTP
2. Surat Rujukan Balik dari RS
3. Memperlihatkan Kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ambil nomor antrian di bagian resepsionis sesuai dengan tujuan pasien
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat sebelumnya.
4. Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan kesehatan ( KIS, BPJS) atau hanya KTP/ Kartu Keluarga
5. Apabila punya kartu jaminan / atau hanya KTP/ Kartu Keluarga, petugas meminta kartu KIS/ BPJS / KTP/ Kartu Keluarga pasien untuk pasien baru
6. Petugas mencatat identitas pasien yang berobat sesuai dengan kartu jaminan kesehatan KIS/ BPJS, atau KTP/ Kartu Keluarga di buku register
7. Petugas menanyakan Nama Pasien, Tanggal Lahir, Kepala Keluarga, alamat pasien
8. Petugas mencatat nama pasien di buku nomor rekam medik
9. Petugas membuat nomor Kartu Tanda Berobat pasien sesuai dengan desa/kelurahan untuk pasien baru
10. Petugas mencatat identitas pasien di form rekam medik, dengan mencantumkan tanggal kunjungan pasien
11. Petugas meminta kartu tanda berobat, kartu identitas ( KIS/ BPJS/ KTP / Kartu Keluarga pasien apabila sudah pernah berobat( pasien lama)
12. Petugas mencatat di buku register kunjungan pasien
13. Petugas mengecek kartu identitas pasien di aplikasi P.care Bpjs untuk mengetahui ada tidaknya atau aktif tidaknya kartu KIS/ BPJS pasien, Apabila kartu KIS/ BPJS pasien tidak aktif atau di luar wilayah kerja, pasien di beritahu bahwa kartunya tidak aktif dan membayar retribusi sesuai kupon yang berlaku
14. Petugas menyerahkan Kartu Tanda Berobat pasien dengan kartu identitas,
15. Petugas memberitahu pasien agar setiap berkunjung ke Puskesmas agar selalu membawa Kartu Tanda Berobat dengan Kartu Identitas ( KIS/ BPJS/ KTP/ KK )
16. Petugas persilahkan pasien menunggu di depan poli yang dituju
17. Petugas meregister pasien dan memberi tanda sesuai poli/unit tujuan.
18. Petugas mengurutkan rekam medik pasien sesuai dengan nomor urut antrian poli yang dituju.
19. Petugas mengantarkan rekam medis ke poli sesuai tujuan pasien.

### Waktu Penyelesaian



## UPTD Puskesmas Tanasitolo

Jl. Andi Pawellangi Kel. Baru Tancung, Kec. Tanasitolo Kab. Wajo 90951 081351799131

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tanasitolo

0

5-10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien dengan KIS/JKN Gratis

Pasien Umum / tanpa Kartu Jaminan Kesehatan membayar sesuai Perda Kab. Wajo nomor 6 Tahun 2023  
Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Rekam medik dan Kartu Berobat

### Pengaduan Layanan

Secara langsung dengan mendatangi meja/petugas pengaduan

Secara online dengan menelpon/ WA ke nomor pengaduan 081351799131