



UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Takkalalla

Pelayanan Kefarmasian

No. SK :

Persyaratan

1. - Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. - Pasien telah mendaftar melalui unit layanan polik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang bawa resep
2. 2. Petugas mengidentifikasi pasien
3. 3. Skrining, jika tidak jelas penulisan resep menghubungi dokter/penulis resep
4. 4. Resep lengkap
5. 5. Pengambilan obat dan pemberian label
6. 6. Obat diperiksa kembali
7. 7. Penyerahan obat disertai PIO kepada pasien

Waktu Penyelesaian

0

a. Standar pelayanan obat jadi : 15 Menit

Standar pelayanan obat racikan : 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Daftar tarif pelayanan unit pemeriksaan umum terlampir

Produk Pelayanan

1. b. Menerima Resep c. Pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai d. Pelayanan Resep : -
Peracikan Obat - Penyerahan Obat - Pemberian Informasi obat



UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Takkalalla

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Takkalalla melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2. Secara tidak langsung/daring (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 0853-9836-8282

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 0853-9836-8282

iii. Surel (*email*) melalui : takkalalla1@gmail.com