

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Jl. Benteng Betawi, RT.003/RW.009, Poris Plawad, Kec. Tangerang, Kota
Tangerang, Banten 15141 085215152251



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola
Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi
Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Standar Pelayanan Kedatangan dan Keberangkatan Penumpang di Terminal Tipe A

No. SK : KP-BPTJ 72 Tahun 2024

Persyaratan

1. Penumpang wajib membeli tiket bus sesuai dengan tujuan perjalanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Jl. Benteng Betawi, RT.003/RW.009, Poris Plawad, Kec. Tangerang, Kota

Tangerang, Banten 15141 085215152251



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola
Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi

Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

1. calon penumpang tiba di terminal
2. calon penumpang membeli tiket di loket sesuai dengan tujuan perjalanan
3. tiket yang telah dibeli kemudian dicek oleh petugas terminal sebelum penumpang menuju ruang tunggu
4. calon penumpang yang telah dicek tiketnya kemudian menuju ruang tunggu dan menunggu pengumuman kedatangan bus oleh petugas announcer
5. setelah informasi kedatangan bus disampaikan, kemudian penumpang menuju jalur keberangkatan untuk menaiki bus sesuai dengan tujuan perjalanan dan duduk di tempat duduk yang telah disediakan
6. penumpang menikmati perjalanan dan turun sesuai dengan tujuan perjalanan
7. calon penumpang tiba di terminal
8. calon penumpang menyiapkan tiket elektronik kemudian melakukan cetak tiket di loket atau mesin cetak tiket yang telah disediakan
9. tiket yang telah dibeli kemudian dicek oleh petugas terminal sebelum penumpang menuju ruang tunggu
10. calon penumpang yang telah dicek tiketnya kemudian menuju ruang tunggu dan menunggu pengumuman kedatangan bus oleh petugas announcer
11. setelah informasi kedatangan bus disampaikan, kemudian penumpang menuju jalur keberangkatan untuk menaiki bus sesuai dengan tujuan perjalanan dan duduk di tempat duduk yang telah disediakan
12. penumpang menikmati perjalanan dan turun sesuai dengan tujuan perjalanan
13. calon penumpang datang membawa kartu identitas dan surat keterangan dari kepolisian dan dinas sosial dan surat Kesehatan
14. petugas pelayanan menerapkan 5s (senyum, sapa, salam, sopan, santun) terhadap calon penumpang
15. petugas pelayanan memeriksa identitas dan kelengkapan syarat calon penumpang
16. petugas pelayanan melaporkan permohonan penumpang terlantar ke pimpinan atau penanggungjawab lapangan
17. pimpinan atau penanggungjawab lapangan melakukan wawancara kepada penumpang terlantar
18. pimpinan atau penanggungjawab lapangan memberikan surat rekomendasi jalan dari terminal setelah persetujuan dengan pihak perusahaan otobus
19. penumpang diarahkan menuju ruang tunggu keberangkatan untuk menunggu jam keberangkatan bus sesuai surat rekomendasi
20. pengguna layanan prioritas datang dan memarkirkan kendaraan di area parkir prioritas
21. pengguna layanan masuk melalui jalur landai memasuki area lobby utama
22. pengguna layanan menuju loket khusus yang di dalamnya tersedia kursi roda, tongkat kruk maupun alat bantu dengar atau hearing aid jika dibutuhkan oleh pengguna layanan prioritas

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Jl. Benteng Betawi, RT.003/RW.009, Poris Plawad, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15141 085215152251



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Waktu Penyelesaian

0

1. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan tiket tunai \pm 10 menit;
2. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan tiket elektronik \pm 5 menit;
3. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan penumpang terlantar \pm 60 menit;
4. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan penumpang inklusif (penyandang disabilitas, lansia, ramah anak, ibu hamil dan menyusui) \pm 10 menit;
5. Jam operasional terminal 24 jam per hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kedatangan dan keberangkatan penumpang sesuai tujuan perjalanan

Pengaduan Layanan

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Jl. Benteng Betawi, RT.003/RW.009, Poris Plawad, Kec. Tangerang, Kota
Tangerang, Banten 15141 085215152251



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola
Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi
Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

1. Layanan contact center terminal di lingkungan BPTJ

a. Terminal Baranangsiang :

- 1) Telpon : 08979716466
- 2) Whatsapp : 08979716466
- 3) email : tbaranangsiang@gmail.com
- 4) instagram : @terminalbaranangsiang
- 5) website : terminal baranangsiang.id

b. Terminal Jatijajar

- 1) Telepon : 085891248901
- 2) Whatsapp : 085891248901
- 3) Email : terminal.jatijajar@dephub.go.id
- 4) Instagram : @terminaljatijajar
- 5) Website : terminaljatijajar.id

c. Terminal Pondok Cabe

- 1) Whatsapp : 088295490692
- 2) Email : terminalpondokcabe@gmail.com
- 3) Instagram : @terminalpondokcabe
- 4) Tiktok : @terminalpondokcabe
- 5) Facebook : terminalpondokcabe

d. Terminal Poris Plawad :

- 1) Telepon : 085215152251
- 2) Whatsapp :
- 3) Email : terminalporisplawad16@gmail.com
- 4) Instagram : @terminalporisplawad
- 5) Tiktok : @ttaporisplawad

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad

Jl. Benteng Betawi, RT.003/RW.009, Poris Plawad, Kec. Tangerang, Kota
Tangerang, Banten 15141 085215152251



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola
Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi
Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Poris Plawad