

## Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

Jl. Jatijajar 1, Jatijajar, Kecamatan Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16451

085891248901



[terminaljatijajar.id](http://terminaljatijajar.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola

# Standar Pelayanan Kedatangan dan Keberangkatan Penumpang di Terminal Tipe A

Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi

Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

No. SK : KP-BPTJ 72 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Penumpang wajib membeli tiket bus sesuai dengan tujuan perjalanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

Jl. Jatijajar 1, Jatijajar, Kecamatan Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16451

085891248901



[terminaljatijajar.id](http://terminaljatijajar.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola

Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi

Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

1. calon penumpang tiba di terminal
2. calon penumpang membeli tiket sesuai dengan tujuan perjalanan
3. tiket yang telah dibeli kemudian dicek oleh petugas terminal sebelum penumpang menuju ruang tunggu
4. calon penumpang yang telah dicek tiketnya kemudian menuju ruang tunggu dan menunggu pengumuman kedatangan bus oleh petugas announcer
5. setelah informasi kedatangan bus disampaikan, kemudian penumpang menuju jalur keberangkatan untuk menaiki bus sesuai dengan tujuan perjalanan dan duduk di tempat duduk yang telah disediakan
6. penumpang menikmati perjalanan dan turun sesuai dengan tujuan perjalanan
7. calon penumpang tiba di terminal
8. calon penumpang menyiapkan tiket elektronik kemudian melakukan cetak tiket di loket atau mesin cetak tiket yang telah disediakan
9. tiket yang telah dibeli kemudian dicek oleh petugas terminal sebelum penumpang menuju ruang tunggu
10. calon penumpang yang telah dicek tiketnya kemudian menuju ruang tunggu dan menunggu pengumuman kedatangan bus oleh petugas announcer
11. setelah informasi kedatangan bus disampaikan, kemudian penumpang menuju jalur keberangkatan untuk menaiki bus sesuai dengan tujuan perjalanan dan duduk di tempat duduk yang telah disediakan
12. penumpang menikmati perjalanan dan turun sesuai dengan tujuan perjalanan
13. calon penumpang datang membawa kartu identitas dan surat keterangan dari kepolisian dan dinas sosial dan surat Kesehatan
14. petugas pelayanan menerapkan 5s (senyum, sapa, salam, sopan, santun) terhadap calon penumpang
15. petugas pelayanan memeriksa identitas dan kelengkapan syarat calon penumpang
16. petugas pelayanan melaporkan permohonan penumpang terlantar ke pimpinan atau penanggungjawab lapangan
17. pimpinan atau penanggungjawab lapangan melakukan wawancara kepada penumpang terlantar
18. pimpinan atau penanggungjawab lapangan memberikan surat rekomendasi jalan dari terminal setelah persetujuan dengan pihak perusahaan otobus
19. penumpang diarahkan menuju ruang tunggu keberangkatan untuk menunggu jam keberangkatan bus sesuai surat rekomendasi
20. pengguna layanan prioritas datang dan memarkirkan kendaraan di area parkir prioritas
21. pengguna layanan masuk melalui jalur landai memasuki area lobby utama
22. pengguna layanan menuju loket khusus yang di dalamnya tersedia kursi roda, tongkat kruk maupun alat bantu dengar atau hearing aid jika dibutuhkan oleh pengguna layanan prioritas

## Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

Jl. Jatijajar 1, Jatijajar, Kecamatan Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16451

085891248901



[terminaljatijajar.id](http://terminaljatijajar.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola

### Waktu Penyelesaian

Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi

0

Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

1. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan tiket tunai  $\pm$  10 menit;
2. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan tiket elektronik  $\pm$  5 menit;
3. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan penumpang terlantar  $\pm$  60 menit;
4. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan penumpang inklusif (penyandang disabilitas, lansia, ramah anak, ibu hamil dan menyusui)  $\pm$  10 menit;
5. Jam operasional terminal 24 jam per hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kedatangan dan keberangkatan penumpang sesuai tujuan perjalanan

### Pengaduan Layanan

## Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

Jl. Jatijajar 1, Jatijajar, Kecamatan Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16451

085891248901



[terminaljatijajar.id](http://terminaljatijajar.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola

Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi

Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

1. Layanan contact center terminal di lingkungan BPTJ

a. Terminal Baranangsiang :

- 1) Telpon : 08979716466
- 2) Whatsapp : 08979716466
- 3) email : tbaranangsiang@gmail.com
- 4) instagram : @terminalbaranangsiang
- 5) website : terminal baranangsiang.id

b. Terminal Jatijajar

- 1) Telepon : 085891248901
- 2) Whatsapp : 085891248901
- 3) Email : terminal.jatijajar@dephub.go.id
- 4) Instagram : @terminaljatijajar
- 5) Website : terminaljatijajar.id

c. Terminal Pondok Cabe

- 1) Whatsapp : 088295490692
- 2) Email : terminalpondokcabe@gmail.com
- 3) Instagram : @terminalpondokcabe
- 4) Tiktok : @terminalpondokcabe
- 5) Facebook : terminalpondokcabe

d. Terminal Poris Plawad :

- 1) Telepon : 085215152251
- 2) Whatsapp :
- 3) Email : terminalporisplawad16@gmail.com
- 4) Instagram : @terminalporisplawad
- 5) Tiktok : @ttaporisplawad

## Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar

Jl. Jatijajar 1, Jatijajar, Kecamatan Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16451

085891248901



[terminaljatijajar.id](https://terminaljatijajar.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola  
Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi  
Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Jatijajar