

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Baranangsiang

Jl. Raya Pajajaran No. 9, Bogor Timur, Kota Bogor, Jawa Barat 16146

08979716466



terminalbaranangsiang.id

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola

Standar Pelayanan Kedatangan dan Keberangkatan Penumpang di Terminal Tipe A

Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi

Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Baranangsiang

No. SK : KP-BPTJ 72 Tahun 2024

Persyaratan

1. Penumpang wajib membeli tiket bus sesuai dengan tujuan perjalanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. calon penumpang tiba di terminal
2. calon penumpang membeli tiket di loket sesuai dengan tujuan perjalanan
3. tiket yang telah dibeli kemudian dicek oleh petugas terminal sebelum penumpang menuju ruang tunggu
4. calon penumpang yang telah dicek tiketnya kemudian menuju ruang tunggu dan menunggu pengumuman kedatangan bus oleh petugas announcer
5. setelah informasi kedatangan bus disampaikan, kemudian penumpang menuju jalur keberangkatan untuk menaiki bus sesuai dengan tujuan perjalanan dan duduk di tempat duduk yang telah disediakan
6. penumpang menikmati perjalanan dan turun sesuai dengan tujuan perjalanan

Waktu Penyelesaian

0

1. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan tiket tunai \pm 10 menit;
2. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan tiket elektronik \pm 5 menit;
3. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan penumpang terlantar \pm 60 menit;
4. Jangka waktu penyelesaian pada alur pelayanan penumpang inklusif (penyandang disabilitas, lansia, ramah anak, ibu hamil dan menyusui) \pm 10 menit;
5. Jam operasional terminal 24 jam per hari.

Biaya / Tarif

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Baranangsiang

Jl. Raya Pajajaran No. 9, Bogor Timur, Kota Bogor, Jawa Barat 16146

08979716466



terminalbaranangsiang.id

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Badan Pengelola
Transportasi Jabodetabek / Sekretariat Badan Pengelola Transportasi
Jabodetabek / Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Baranangsiang

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kedatangan dan keberangkatan penumpang sesuai tujuan perjalanan

Pengaduan Layanan

1. Layanan contact center terminal di lingkungan BPTJ
 - a. Terminal Baranangsiang :
 - 1) Telpon : 08979716466
 - 2) Whatsapp : 08979716466
 - 3) email : tbaranangsiang@gmail.com
 - 4) instagram : @terminalbaranangsiang
 - 5) website : terminal baranangsiang.id