



## Puskesmas Banua Lawas

Jln. Lapangan 17 Mei RT.02 Banua Lawas Kecamatan Banua Lawas 71553 082157204376

<https://pkm-banualawas.tabalongkab.go.id>

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Lawas

# Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK :

## Persyaratan

1. Seluruh pasien / pengunjung Puskesmas Banua Lawas Kecamatan Banua Lawas Kabupaten Tabalong

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telepon ke nomor layanan pengaduan yang tertera di Puskesmas
4. Mengakses website Puskesmas

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggapan pengaduan paling lama 3 x 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pasien / pengunjung mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan / pertanyaan

## Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Banua Lawas**

Jln. Lapangan 17 Mei RT.02 Banua Lawas Kecamatan Banua Lawas 71553 082157204376

<https://pkm-banualawas.tabalongkab.go.id>

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Lawas

Puskesmas Banua Lawas Jl.Lapangan 17 Mei Banua Lawas

Email : puskesmas.banualawas@gmail.com

Laman : <https://pkm-banualawas.tabalongkab.go.id>

Kotak Saran

Instagram: @puskesmas\_banualawas