



UPTD Puskesmas Keera

Jl. Poros Makassar-Palopo KM 250 Kel.Ballere Kec.Keera 90993 90993 087828435571

[@official.pkm.Keera](#)

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Keera

Standar Pelayanan Farmasi

No. SK : 230 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Persyaratan Teknis : Pasien datang sendiri atau di antar oleh keluarganya
2. Persyaratan administrasi : Pasien Telah mendaftar melalui unit layanan polik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pasien datang membawa resep - Petugas mengidentifikasi pasien - Skrining, jika tidak jelas penulisan resep menghubungi dokter / penulis resep - Resep lengkap - Pengambilan obat dan pemberian label - Obat diperiksa kembali - Penyerahan obat disertai PIO kepada pasien

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka Waktu Pelayanan :

- pelayanan obat jadi 15 menit
- pelayanan obat racikan 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Daftra tarif pelayanan unit pemeriksaan umum terlampir

Produk Pelayanan

1. Menerima Resep , Peracikan obat, Penyerahan obat, Pemberian informasi obat, dan pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Keera

Jl. Poros Makassar-Palopo KM 250 Kel.Ballere Kec.Keera 90993 90993 087828435571

[@official.pkm.Keera](#)

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Keera

Pengaduan dilakukan melalui :

* Secara Langsung (Offline) : Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di puskesmas keera melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran/ yang disediakan di tiap unit layanan.

*Secara tidak Langsung / daring/ online : menyampaikan keluhan melalui Telepon / SMS / WA / : 081241171632. Surel (email) melalui : puskesmaskeera7@gmail.com