



UPTD Puskesmas Keera

Jl. Poros Makassar-Palopo KM 250 Kel.Ballere Kec.Keera 90993 90993 087828435571

[@official.pkm.Keera](#)

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Keera

Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK : 230 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Persyaratan Teknis : Pasien datang sendiri atau di antar oleh keluarganya
2. Persyaratan administrasi : Pasien membawa kartu KIS dan KTP, Pasien melakukan registrasi di unit pendaftaran dengan mengambil nomor antrian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pasien mendaftar diloket pendaftaran - Pasien di periksa dipoli berdasarkan gejala - Pasien dirujuk ke laboratorium - Petugas memakai APD level 1 dan tetap menerapkan protocol kesehatan - petugas mencatat data identitas pasien - Petugas melakukan pemeriksaan - Mencatat hasil pemeriksaan - Menyerahkan hasil pemeriksaan - Pasien kembali ke poli

Waktu Penyelesaian

0

Jangka Waku Penyelesaian

5 - 125 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya atau Tarif :

* Gratis untuk pasien KIS / BPJS

* Tarif sesuai PERDA untuk pasien umum

Produk Pelayanan

1. Jasa tindakan dan Pemeriksaan Laboratorium



UPTD Puskesmas Keera

Jl. Poros Makassar-Palopo KM 250 Kel.Ballere Kec.Keera 90993 90993 087828435571

[@official.pkm.Keera](#)

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Keera

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilakukan melalui :

* Secara Langsung (Offline) : Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di puskesmas keera melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran/ yang disediakan di tiap unit layanan.

*Secara tidak Langsung / daring/ online : menyampaikan keluhan melalui Telepon / SMS / WA / : 081241171632. Surel (email) melalui : puskesmaskeera7@gmail.com