



## Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Ciamis 46211 0265776659

<http://bkpsdm.ciamiskab.go.id>

Pemerintah Kab. Ciamis / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber  
Daya Manusia

# Penerbitan Surat Tanda Lulus Udin Dan Upkp

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. SK PNS
3. Dokumen Pendukung Lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa dokumen yang dipersyaratkan (apabila diperlukan) dan meminta jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas pelayanan; 2. Petugas kami akan mengecek dokumen dan melayani sesuai jenis pelayanan yang ajukan pemohon pelayanan; 3. Pemohon mendapatkan hasil pelayanan dalam bentuk dokumen maupun non dokumen,

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1(satu) hari kerja sejak persetujuan Pimpinan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan, Petikan Surat Keputusan, Berita Acara Pengambilan Sumpah dan Surat Pernyataan Pelantikan

### Pengaduan Layanan

# Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Ciamis 46211 0265776659

<http://bkpsdm.ciamiskab.go.id>

Pemerintah Kab. Ciamis / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber  
Daya Manusia

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan dilakukan dengan 2 cara yaitu :

- a. Pengaduan Langsung, yaitu dengan cara datang langsung ke ruang pengaduan dan berkonsultasi dengan petugas penerima pengaduan serta mengisi Formulir Pengaduan;
- b. Pengaduan Tidak Langsung, yaitu dengan cara :
  - 1) Telepon : (0265) 776659
  - 2) Fax : (0265) 771082
  - 3) Email : [bkpsdm.ciamis@gmail.com](mailto:bkpsdm.ciamis@gmail.com)
  - 4) Website : <https://bkpsdm.ciamiskab.go.id>
  - 5) SP4N LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - 6) Kotak Saran