



UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Takkalalla

Pelayanan Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. - Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. - Pasien membawa kartu KIS dan KTP
3. - Pasien melakukan registrasi di unit pendaftaran dengan mengambil nomor antrian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien mendaftar diloket pendaftaran
2. b. Pasien diperiksa di poli berdasarkan gejala
3. c. Pasien dirujuk ke Laboratorium
4. d. Petugas memakai APD Level 1 dan tetap menerapkan protocol Kesehatan
5. e. Petugas mencatat data identitas pasien
6. f. Petugas melakukan pemeriksaan
7. g. Mencatat hasil pemeriksaan
8. h. Menyerahkan hasil pemeriksaan
9. i. Pasien kembali ke Poli

Waktu Penyelesaian

0

5 - 125 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien KIS / BPJS

Tarif sesuai PERDA Untuk pasien Umum

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Takkalalla

1. a. Jasa tindakan b. Pemeriksaan Laboratorium

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1) Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Takkalalla melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2) Secara tidak langsung/*daring* (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 0853-9836-8282

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 0853-9836-8282

iii. Surel (*email*) melalui : takkalalla1@gmail.com