



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

Standar Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Permintaan perawatan oleh dokter
3. Lembar persetujuan opname, persetujuan tindakan medis jaminan kesehatan (bila ada), identitas diri dan inform consent yang telah ditandatangani oleh pasien atau keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan pendaftaran pasien UGD
2. Petugas UGD melakukan pemeriksaan dan penilaian terhadap pasien
3. Apabila pasien dapat ditangani di puskesmas, petugas segera melakukan tindakan dengan sebelumnya menginformasikan biaya tindakan dan meminta pasien atau keluarga menandatangani informed consent
4. Pasien yang sudah ditangani, maka keluarga atau pasien diarahkan untuk mengambil obat di farmasi
5. Pasien umum melakukan pembayaran tindakan
6. Petugas UGD melakukan pencatatan dan pelaporan

Waktu Penyelesaian

0

< 5>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. konsultasi dokter

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Sajoanging

Jl. Veteran Jalang Kel. Akkajang Kec. Ssajoanging 90982 085254033198

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Sajoanging

a) Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Sajoanging melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kritik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2. Secara tidak langsung/daring (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 082 296 473 615

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 082 296 473 615

iii. Surel (*email*) melalui : puskesmassajoanging@gmail.com

iv. *Facebook* : Uptd Puskesmas Sajoanging

b) Alur penanganan pengaduan:

c) Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1) Pengaduan berstatus ***pending*** dilengkapi dalam waktu selambat-lambatnya 30 hari lalu direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

2) Pengaduan berstatus ***diterima***, direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu.

3) Tim pengelola pengaduan pelayanan menginformasikan status penanganan pengaduan disampaikan selambat-lambatnya 3 hari kerja setelah rencana tindak lanjut ditetapkan dan disalurkan ke unit layanan.