



## UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Takkalalla

# Pelayanan pemeriksaan umum

No. SK :

## Persyaratan

- c. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya d. Pasien telah mendaftar melalui loket pendaftaran & tersedia rekam medis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengaduan berstatus pending dilengkapi dalam waktu selambat-lambatnya 30 hari lalu direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu. b. Pengaduan berstatus diterima, direspon dalam waktu 1x24 jam kepada pengadu. c. Tim pengelola pengaduan pelayanan menginformasikan status penanganan pengaduan disampaikan selambat-lambatnya 3 hari kerja setelah rencana tindak lanjut ditetapkan dan disalurkan ke unit layanan.

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- Konsultasi dokter Pemeriksaan fisik & tindakan medis Surat Keterangan Kesehatan Surat Keterangan Hasil Tes Buta Warna Surat rujukan baik pasien umum maupun pasien dengan jaminan kesehatan (jika diperlukan)

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Takkalalla

Jl. KH. Andi Moh. Said No. 8 Peneki 90981 085254659657

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Takkalalla

a. ). Secara langsung (*offline*)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Takkalalla melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

2). Secara tidak langsung/daring (*online*)

i. Telepon/sms melalui nomor : 0853-9836-8282

ii. *Whatsapp* melalui nomor : 0853-9836-8282

iii. Surel (*email*) melalui : [takkalalla1@gmail.com](mailto:takkalalla1@gmail.com)